

U.S. Robotics®



Wireless MAXg ADSL Gateway

Quick Installation Guide
Guide d'installation rapide
Installationsanleitung
Guida all'installazione rapida
Guía breve de instalación
Beknopte installatiegids
Kurulum Kılavuzu

Português	Instruções de instalação - ver documentação no CD-ROM de Instalação.
РУССКИЙ	Инструкции по установке - см. документацию на установочном компакт-диске.
Svenska	Installationsanvisningar - se dokumentationen på installationsskivan.
Čeština	Pokyny k instalaci – viz dokumentace na instalačním disku CD-ROM.
Magyar	Telepítési útmutató – a dokumentumot lásd a telepítő CD-ROM-on.
Polski	Instrukcje dotyczące instalacji — patrz dokumentacja na płycie instalacyjnej CD-ROM.

العربية تعليمات التثبيت - انظر "دليل المستخدم" الموجود على قرص التثبيت المضغوط

R24.0547.00
rev 1.6 07/06

Wireless MAXg ADSL Gateway	3
Installation de la passerelle Wireless MAXg ADSL Gateway ...	19
Installation des Wireless MAXg ADSL Gateways	35
Installazione di Wireless MAXg ADSL Gateway	51
Instalación de Wireless MAXg ADSL Gateway	67
Installatie van de Wireless MAXg ADSL Gateway	83
Wireless MAXg ADSL Gateway Kurulumu	99

Português	Instruções de instalação - ver documentação no CD-ROM de Instalação.
РУССКИЙ	Инструкции по установке - см. документацию на установочном компакт-диске.
Svenska	Installationsanvisningar - se dokumentationen på installationsskivan.
Čeština	Pokyny k instalaci – viz dokumentace na instalačním disku CD-ROM.
Magyar	Telepítési útmutató – a dokumentumot lásd a telepítő CD-ROM-on.
Polski	Instrukcje dotyczące instalacji — patrz dokumentacja na płycie instalacyjnej CD-ROM.
العربية	تعليمات التثبيت - انظر "دليل المستخدم" الموجود على قرص التثبيت المضغوط

Wireless MAXg ADSL Gateway Installation

Thank you for purchasing the U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway.

For current product support and contact information, go to the following Web site:

<http://www.usr.com/support>



NOTE: It is important that you have your serial number written down for future reference. If you ever need to call our technical support department, you will need this number to receive assistance. You can find your 12-character serial number on a bar code sticker located on the bottom of the gateway and also on the box. You will also need your model number. It is noted below.

Write your serial number in the space provided below.

Serial Number

Model Number

What You Need Before You Begin

You will need active ADSL and Internet service from your local telephone company or Internet Service Provider (ISP) before you try to go on the Internet. You may also need the following from your ISP:

- VPI/VCI values
- ADSL standard (modulation)
- Encapsulation mode
- Authentication (PAP or CHAP) for PPP connections
- Your user name and password, if they were assigned by your ISP.

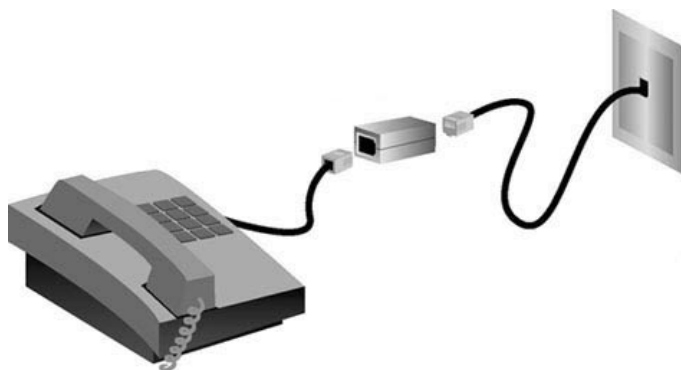
Gateway Installation

Step 1. Connect Microfilter (if included or required by your ISP)

A microfilter removes interference between voice and DSL signals. Your ISP will determine if a microfilter is necessary. If a microfilter was not included with the gateway, you may want to ask your ISP if you need to purchase one or more.

To install a microfilter, plug each device (phone, fax machine, or other telephony device) into the microfilter, and then plug the microfilter into the telephone wall jack. Do not install

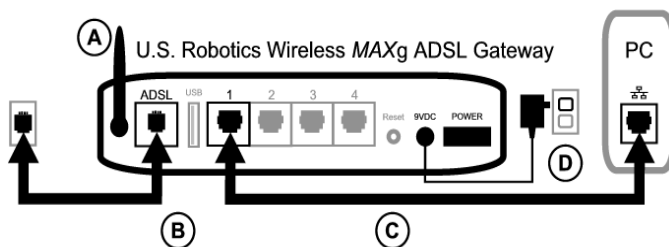
a microfilter on the cable that connects your ADSL gateway to the telephone jack unless your microfilter has a connection for both the gateway and the phone.



Step 2. Connect the Antenna and Cables

To configure the gateway, you will initially use the supplied yellow Ethernet cable to connect it to the computer. You can set up a wireless connection later in the installation process, once the gateway is communicating with the Internet.

This diagram shows you how the devices will be connected when the installation is complete:



To make the needed connections, follow these steps:

- A. Attach the antenna to the back of the gateway.
- B. Connect one end of the grey telephone cable to the telephone port on the back of your gateway (labelled **ADSL**). Connect the other end to the telephone wall jack.
- C. Connect the yellow Ethernet cable. Although you can connect up to four systems this way, you should connect additional devices only *after* the initial setup is complete. Insert one end of the Ethernet cable into one of the ports on the back of the gateway (labelled **1, 2, 3, and 4**). Connect the other end to the Ethernet port on your computer's network interface card.

- D. Plug the AC power adapter into the 9VDC jack on the back of your gateway. Then plug the AC power adapter into a standard wall outlet. If the  LED on the front panel is not lighted, press the **Power** switch on the back of the gateway.

The gateway starts up after you turn on the power. This may take one to two minutes.



- E. See if the  and any of the  indicator LEDs are lighted. If they are not, see the troubleshooting section later in this guide.

Step 3. Install EasyConfigurator

1. Insert the U.S. Robotics installation CD-ROM into your computer's CD-ROM drive. The installation should start automatically. This process may take a few moments.



If the installation does not start automatically, you can start it manually.

Windows users: Click **Start** and then **Run**, then type **D:\setup.exe** in the dialogue box and click **OK**. (If your CD drive uses a different letter, type that letter in place of **D**.)

Macintosh users: Open the CD-ROM and double click on either **MacOS X Install** or **MacOS Classic Install** (depending on which operating system your computer uses).

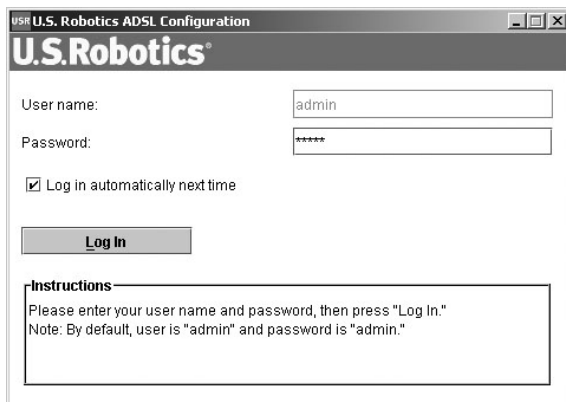
Linux users: Open the CD-ROM, browse to **\platforms\linux**, and double-click on **install.bin**.

2. Select your preferred language and click **OK**.
3. If you are using Windows, the installer runs a qualification test to verify that your system meets the minimum requirements for installation. When done, a **Results** screen displays green flags next to system components that meet requirements and red flags next to any that do not. If your system passes the qualification, click **Next**. If any of your system components do not meet the requirements, click **View Report** to identify them.

Setup now installs the EasyConfigurator.

Step 4. Configure the Gateway with EasyConfigurator

1. This is the EasyConfigurator login window:



The screenshot shows a window titled "U.S. Robotics ADSL Configuration". The window has a dark header bar with the "U.S. Robotics" logo. Below the header, there are two input fields: "User name:" with the text "admin" and "Password:" with masked characters "*****". A checkbox labeled "Log in automatically next time" is checked. Below these fields is a button labeled "Log In". At the bottom, there is a section titled "Instructions" with the text: "Please enter your user name and password, then press 'Log In.'" and "Note: By default, user is 'admin' and password is 'admin.'".

If EasyConfigurator does not start up automatically, you can open it yourself.

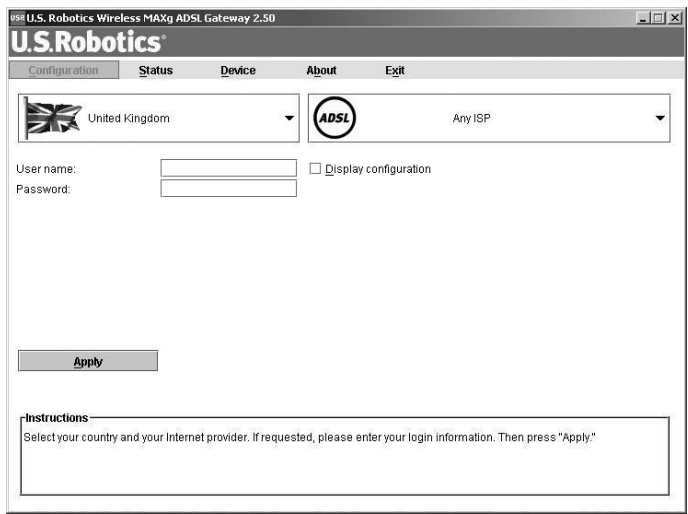
Windows users: Click **Start** and select **Programs** and **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Macintosh and Linux users: Double-click on the EasyConfigurator icon on the desktop.

The user name and password are already entered for you. Click **Log In** and wait a few moments.



2. This window appears after you log in:



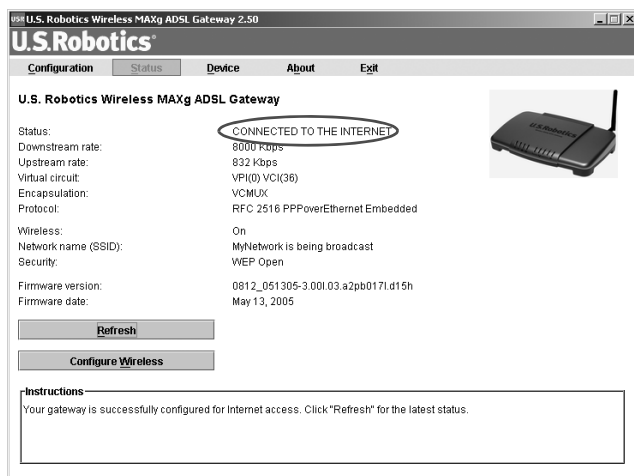
Select your country and your Internet Service Provider (ISP) from the drop-down lists. If your country or ISP does not appear in the list, select **Other** and manually enter the settings provided by your ISP.

You may need to enter your ISP-supplied user name and password after making your selections. Click **Apply** to continue.

3. EasyConfigurator now configures your gateway based on your ISP selection or manually-entered settings.



At this point, the system attempts to access the Internet. This may take a few minutes, until the following status page appears.



If the status is **CONNECTED TO THE INTERNET**, you have successfully configured your Internet connection. If it does not say **CONNECTED TO THE INTERNET**, go to the Troubleshooting section of this installation guide.

Step 5. Set Up the Wireless Configuration

In wireless communications, devices communicate with each other via radio waves rather than cables. The gateway can communicate wirelessly with any device that has a wireless network adapter that meets wireless networking standards.



To set up wireless communications, click **Status** at the top of the screen (if it is not already open). Then click **Configure Wireless**. This opens your Web browser to a page for setting

up security on your wireless network. U.S. Robotics strongly recommends that you secure your network as directed on this page.

Secure Your Gateway

Network Name (SSID)

This is the name of your wireless network. Wireless devices communicate with it.

Network name:

U.S. Robotics recommends that you change the **network** characters that is not easy to guess (such as "USR9108").

Follow the on-screen instructions to configure security, and click **Apply** when done. The status page of the gateway's Web user interface automatically appears after you do this.

Your wireless network is now secure. You may close your Web browser and EasyConfigurator.

Status

U.S.Robotics

Status

Internet

LAN

Wireless

Security

Device

[Register the product](#)

General

Line rate - upstream: **832 Kbps**
Line rate - downstream: **8000 Kbps**
LAN IP address: **192.168.1.1**
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: **192.168.0.254**
Primary DNS server: **192.168.0.1**
Secondary DNS server: **192.168.7.1**

Wireless Security

Network name: **MyNetwork**
Broadcast name: **Enabled**
Method: **None**
Wireless MAC filter: **Allow some**

You can now start up a Web browser. We suggest that you register your product and test your connection by going to the following Web site:

www.usr.com/productreg

See the User Guide on the U.S. Robotics installation CD-ROM to learn about the gateway's advanced features.

You can use the gateway's Web user interface to enable or disable wireless communications and to set the network name, broadcast status, and security options. The Web user interface is the main tool for configuring and using the gateway.

Status LEDs



The gateway has several LEDs on its front. The LED conditions listed below indicate the operational status of the gateway.

	Solid	The gateway is powered on.
	Off	The gateway is powered off.
	Solid	A wireless device is connected to the gateway.
	Flashing	The gateway and computer are exchanging data over a wireless connection.
	Off	No wireless client is connected to the gateway.
	Solid	The gateway is connected to the Internet.
	Flashing	The gateway is exchanging data with the Internet.
	Off	There is no active ADSL connection or the device is in ADSL bridge mode. For information on bridge mode, see the User Guide on the installation CD.
	Solid	An ADSL link is established.
	Flashing	The gateway is attempting to create an ADSL link.
	Off	There is no current ADSL connection.
 (1-4)	Solid	There is a physical connection between the gateway and the computer through the corresponding Ethernet port (note the port numbers above the LEDs).
	Flashing	The gateway and computer are exchanging data through an Ethernet port.
	Off	There is no physical connection between the gateway and the computer through the Ethernet port.
	Solid	A printer is linked to the gateway. See the User Guide on the U.S. Robotics installation CD-ROM for information on using a printer with the gateway. NOTE: Do not connect any device other than a self-powered printer to the USB port. The USB connector can only be loaded a maximum of 0.11A. Overloaded operation is hazardous.
	Flashing	The gateway and printer are exchanging data.
	Off	There is no printer connected to the gateway's USB port.

Gateway Back



ADSL	Digital subscriber line RJ-11 service jack
USB	Port that accepts a USB cable to a printer.
1 - 4	Ethernet ports 1 - 4
Reset	A recessed button that resets the gateway (see note below)
9VDC	Input jack that accepts a cable from supplied power adapter
Power	Rocker switch that turns the gateway on and off



NOTE: To reset the gateway, insert a pin or paper clip to briefly push the **Reset** button. If you want to reset the gateway, do not press this button for more than 5 seconds, as this resets the gateway’s configuration to the factory defaults.

Troubleshooting

To help diagnose a problem, first use the following troubleshooting checklist.

1. Confirm that you are using the AC power adapter that came with your gateway and that it is connected to the gateway and to an active wall outlet. Make sure the **Power** switch is switched to the on position. The  LED should be lighted.
2. Confirm that you have securely connected the telephone cable to the telephone wall jack and to the gateway. The  LED should be lighted if you have ordered and correctly configured DSL.
3. If you are using a wired connection from the computer to the gateway, confirm that you have secured the Ethernet cable(s) to the computer's network interface card and to the Ethernet port(s) on the gateway (labelled **1, 2, 3, or 4**). The corresponding  LED should be lighted on the front of the gateway.

For more information on the LEDs, see the *Status LEDs* section earlier in this document.

Opening the Web user interface

The Web user interface will be your main tool for configuring, troubleshooting and monitoring the gateway. Follow this procedure to access it.

1. Start a Web browser.
2. Open the page **http://192.168.1.1**
3. A login window should appear:



The default user name and password are already filled in. Click **OK**.

4. The Web user interface opens with a status page.

Status

U.S.Robotics

Status

Internet

LAN

Wireless

Security

Device

Register the product

General

Line rate - upstream: 832 Kbps

Line rate - downstream: 8000 Kbps

LAN IP address: 192.168.1.1

WAN IP address: [View](#)

Default gateway: 192.168.0.254

Primary DNS server: 192.168.0.1

Secondary DNS server: 192.168.7.1

Wireless Security

Network name: MyNetwork

Broadcast name: Enabled

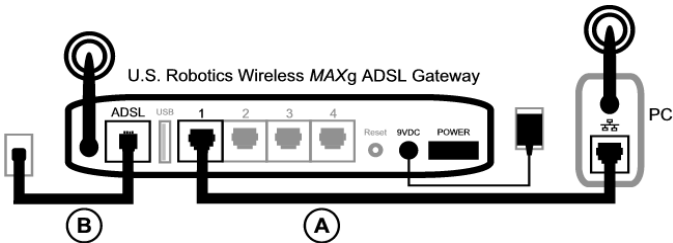
Method: None

Wireless MAC filter: Allow some

If you cannot access the Internet...

A number of devices have to work together for your computer to access the Internet.

NOTE: For completeness, the following drawing shows both wired and wireless connections between your computer and your U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway. You'll normally use only one type of connection on each computer.



A. Your computer connects to your Wireless MAXg ADSL Gateway via a wireless or wired connection.

B. The gateway connects to your Internet Service Provider (ISP) via ADSL over the phone network.

The first step in solving the problem is to diagnose the cause. There are a number of places where the connection from your computer to the Internet might fail.

Windows users: You can check your connections automatically with the included utility program.

1. Use Windows Explorer to navigate to the **Troubleshooting** folder on your U.S. Robotics installation CD-ROM (for example, **D:\Troubleshooting**, if your CD drive is labeled D:).
2. Double-click on **Troubleshoot_Connection**.

This utility program tests your connections and, if there is a problem, tells you where it is.

Step 1: Can your computer connect to your Wireless MAXg ADSL Gateway?

Open a Web browser to the gateway's address: **http://192.168.1.1** (Please note that if you've modified the gateway's LAN IP address, you must use the new one.)

If the gateway's Web user interface appears, go to **Step 3**. Otherwise, the gateway may need to be restarted:

1. With a thin tool such as a paper clip, briefly press the **Reset** button on the back of the gateway.
2. Wait one or two minutes as the gateway restarts.

If you use a wired connection:

If you use a cable connection between your computer and the gateway, ensure that one end of the Ethernet cable is connected to your computer's LAN port and the other end is connected to one of the Ethernet ports on the gateway. Also check that the corresponding LED is lighted.

In the unlikely event that your computer is using a static IP address, either re-configure your computer to use a dynamic IP address or ensure that its static IP address is in the same network as the ADSL Gateway. (That means that the IP address has the format **192.168.1.x** where **x** can be any number between 2 and 254, inclusive.)

Now, please restart your computer. It will attempt to connect to the gateway. Proceed to **Step 2**.

If you use a wireless connection:

1. Ensure that your computer is close enough to your gateway to receive a wireless signal and that there is nothing interfering with the signal, such as a microwave oven or a concrete wall.

If your gateway broadcasts its network name, you can use your computer's wireless utility to scan for it. (This is typically called a "site survey.") If the utility cannot detect the gateway, it may be a signal problem.

2. Ensure that the computer's wireless utility is using the correct network name and security settings for your gateway.

Settings such as network name, security method (WPA, WEP, etc.), and security keys must all match. So if your gateway is using WPA encryption, each wireless card or adapter must support WPA encryption. If you are using a wireless PC card, PCI adapter, or USB adapter that does not support WPA encryption, you will not be able to connect to the gateway unless you use WEP encryption instead. Please refer to the configuration section of the User Guide on the U.S. Robotics installation CD-ROM for information on changing the security settings.

3. If you have enabled MAC filtering on the gateway, is this computer permitted to connect to your gateway?

Please note that MAC filtering refers to specific wireless adapters. If you use MAC filtering and have added a new wireless adapter to the network, you must add the MAC address of the new wireless adapter to the gateway.

NOTE: If you need to modify the ADSL Gateway's settings, you'll need a computer with a wired connection to the gateway in order to access it.

If these steps fail to establish a wireless connection, please try a wired connection between your computer and your gateway. Connect the yellow Ethernet cable to your computer's LAN port and to a LAN port on the gateway. Then ensure that the corresponding LAN port LED is lighted. Then please restart your computer.

Step 2: Is your Wireless *MAXg* ADSL Gateway responding?

Open your Web browser to the gateway's address: **<http://192.168.1.1>**

NOTE: If you can open the gateway's Web user interface with a wired connection but not with a wireless connection, the problem is with the wireless connection. Please see the documentation for your wireless adapter.

If the gateway's Web user interface appears, please go to **Step 3**.

If the gateway's Web user interface doesn't appear, the gateway may need to be restored to the default factory settings. (Please note that you will lose all of your gateway's custom settings and will need to set it up again as if you were installing it for the first time. If you've made a backup of the settings, you will be able to restore them. Please see the User Guide on the U.S. Robotics installation CD-ROM for more information.)

1. With a thin tool, such as a paper clip, press the **Reset** button on the back of the gateway for at least five seconds.
2. Wait about one or two minutes as the gateway restarts.
3. Please restart your computer so that it will connect to the gateway.
4. Try to access the gateway's Web address at **http://192.168.1.1**

If the gateway's Web user interface still does not appear, the gateway may have failed. Please contact U.S. Robotics Customer Support. See the contact information later in this document.

If the gateway's Web user interface appears, please continue to **Step 3**.

Step 3: Can your Wireless MAXg ADSL Gateway connect to the Internet?

If you have a connection between your computer and your gateway, it's likely that the gateway is not connected to the Internet.

1. Close your Web browser and run EasyConfigurator.

Windows users:

Press **Start**, then select **Programs** and **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Macintosh and Linux users:

Double-click the **EasyConfigurator** icon on the desktop.

2. Click **Status** at the top of the page, and check the value of the **Status** field.

Sample image of a gateway connected to the Internet:

Status: CONNECTED TO THE INTERNET

Sample image of a gateway not connected to the Internet:

Status: OPERATIONAL BUT NOT CONNECTED

If the status is **CONNECTED** or **CONNECTED TO THE INTERNET** but you still cannot access the Internet, please contact your ISP for assistance.

Otherwise, you need to configure your ADSL connection. Please click **Configuration** at the top of the EasyConfigurator window and refer to the instructions earlier in this document (see *Step 4. Configure the Gateway with EasyConfigurator*) for how to configure your ADSL connection.

Technical Support

- Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and troubleshooting Web pages for your specific product. For current product support and contact information, go to the U.S. Robotics Web site at: **<http://www.usr.com/support>**
- Look in the User Guide on the U.S. Robotics installation CD-ROM -- more advanced configuration and troubleshooting information is available there.
- Contact the U.S. Robotics Technical Support Department.

Getting Support



NOTE: Your model number is **9108**. You can find your serial number on the label of the Wireless MAXg ADSL Gateway and on the side of the package.

1. You can submit your technical support question using an online form at **<http://www.usr.com/emailsupport>**
2. You can also call the U.S. Robotics Technical Support department.

Country	Voice	Online	Support Hours
United States & Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 A.M. - 5:00 P.M. Central, M-F
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 -17:00, M-F
Belgium (Flemish)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 -17:00, M-F
Belgium (French)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 -17:00, M-F
Denmark	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 -17:00, M-F
Finland	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 -17:00, M-F
France	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 -17:00, M-F
Germany	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 -17:00, M-F
Hungary	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9:00 -17:00, M-F
Ireland	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 -17:00, M-F
Italy	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 -17:00, M-F
Luxembourg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 -17:00, M-F
Middle East/Africa	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 -17:00, M-F
Netherlands	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 -17:00, M-F
Norway	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 -17:00, M-F
Poland		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 -17:00, M-F
Spain	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 -17:00, M-F
Sweden	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 -17:00, M-F
Switzerland	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 -17:00, M-F
UK	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 -17:00, M-F

For current support contact information, go to the following Web site: **<http://www.usr.com/support>**

Regulatory and warranty information are located in the User Guide on the U.S. Robotics installation CD-ROM.

Installation de la passerelle Wireless MAXg ADSL Gateway

Nous vous remercions d'avoir choisi la passerelle U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway.

Pour obtenir de l'aide sur ce produit ou nous contacter, visitez le site Web suivant :
<http://www.usr.com/support>



REMARQUE : nous vous recommandons vivement de noter votre numéro de série afin de pouvoir vous y référer par la suite. Vous en aurez besoin si vous devez appeler notre service d'assistance technique. Vous trouverez ce numéro de série de 12 caractères sur l'étiquette de code-barre figurant sous la passerelle et sur la boîte. Vous aurez également besoin de votre numéro de modèle, indiqué ci-dessous.

Inscrivez votre numéro de série dans l'espace ci-dessous.

Numéro de série

Numéro de modèle

Ce qu'il vous faut avant de commencer

Avant d'essayer de vous connecter, vous devez posséder les éléments suivants :

- Un accès ADSL et Internet actif, proposé par votre opérateur téléphonique local ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

Vous devez également obtenir les informations suivantes auprès de votre FAI :

- Valeurs VPI/VC1
- Norme ADSL (modulation)
- Mode d'encapsulation
- Authentification (PAP ou CHAP) pour connexions PPP
- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, si votre FAI vous en a attribués

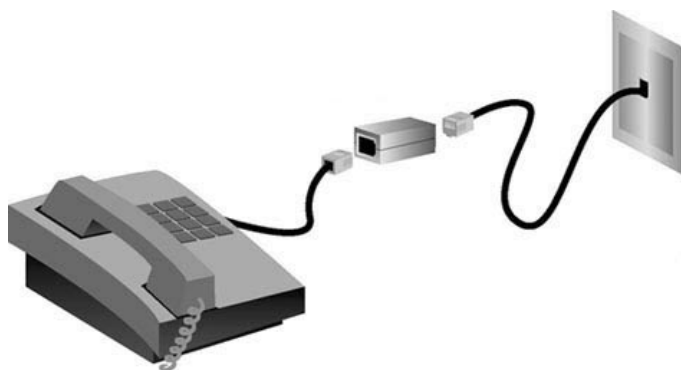
Installation de la passerelle

Etape 1. Connexion du microfiltre (si votre FAI l'exige ou s'il est fourni)

Un microfiltre empêche les interférences entre le téléphone et les signaux DSL. Votre FAI déterminera si un microfiltre est nécessaire. Si aucun microfiltre n'est fourni avec la passerelle, demandez à votre FAI si vous devez en acheter un ou plusieurs.

Pour installer le microfiltre, branchez chaque appareil (téléphone, fax ou autres) au microfiltre, puis branchez ce dernier à la prise téléphonique murale. N'installez pas de

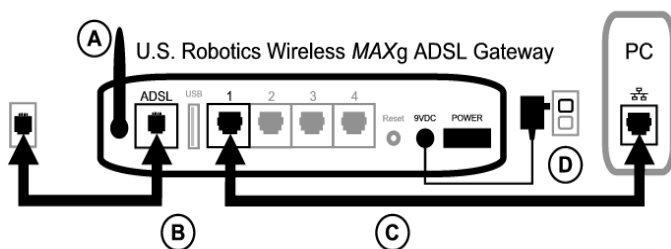
microfiltre sur le câble reliant votre passerelle ADSL à la prise téléphonique, à moins que le microfiltre ne dispose d'une prise pour la passerelle et pour le téléphone.



Etape 2. Branchement de l'antenne et des câbles

Pour configurer la passerelle, vous devez d'abord la connecter à votre ordinateur au moyen du câble Ethernet jaune fourni. Vous pouvez installer une connexion sans fil plus tard au cours de la procédure, une fois que la communication entre la passerelle et Internet a été établie.

Le schéma ci-dessous vous montre toutes les connexions entre les périphériques une fois l'installation terminée.



Pour effectuer les connexions requises, procédez comme suit :

- Branchez l'antenne à l'arrière de la passerelle.
- Branchez une extrémité du cordon téléphonique gris au port téléphonique « **ADSL** » situé à l'arrière de votre passerelle. Branchez l'autre extrémité à la prise téléphonique murale.
- Branchez le câble Ethernet jaune. Même s'il est possible de connecter jusqu'à quatre systèmes de cette manière, nous vous conseillons de ne connecter les périphériques supplémentaires *qu'une fois* l'installation initiale terminée. Branchez une extrémité du câble Ethernet à l'un des ports (**1, 2, 3 et 4**) situés à l'arrière de la passerelle. Branchez l'autre extrémité au port Ethernet de la carte d'interface réseau de votre ordinateur.

- D. Branchez une extrémité de l'adaptateur secteur AC dans la prise gVDC à l'arrière de votre passerelle et l'autre extrémité sur une prise murale standard. Si le voyant DEL  situé à l'avant de la passerelle est éteint, appuyez sur l'interrupteur **Power** à l'arrière de la passerelle.

Une fois allumée, la passerelle démarre. Cela peut prendre une à deux minutes.



- E. Vérifiez si le voyant DEL  et l'un des voyants DEL  sont allumés. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section Dépannage de ce guide.

Etape 3. Installation d'EasyConfigurator

1. Insérez le CD-ROM d'installation U.S. Robotics dans le lecteur CD-ROM de votre ordinateur. L'installation devrait se lancer automatiquement. Cette opération peut durer quelques instants.



Si l'installation ne se fait pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Utilisateurs de Windows : cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter**. Ensuite, tapez **D:\setup.exe** dans la boîte de dialogue et cliquez sur **OK**. Si la lettre correspondant à votre lecteur CD n'est pas **D**, entrez la lettre appropriée.

Utilisateurs de Macintosh : ouvrez le CD-ROM et double-cliquez soit sur **Installation Mac OS X** soit sur **Installation classique Mac OS**, selon votre système d'exploitation.

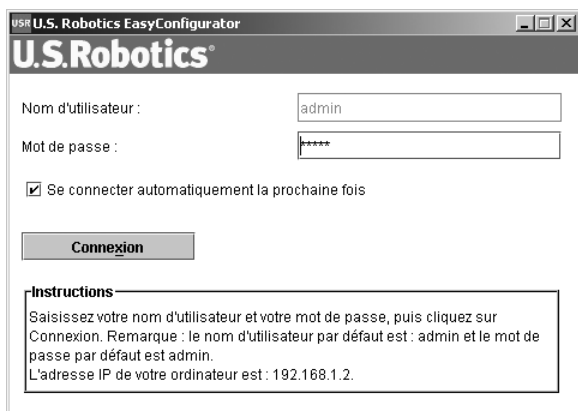
Utilisateurs de Linux : ouvrez le CD-ROM, allez à **\platforms\linux** et double-cliquez sur **install.bin**.

2. Sélectionnez votre langue et cliquez sur **OK**.
3. Si vous utilisez Windows, le programme d'installation exécute un test de qualification pour vérifier que votre système répond à la configuration minimale requise. Une fois le test terminé, un écran **Résultats** affichera un drapeau vert à côté des éléments qui remplissent les conditions et un drapeau rouge à côté de ceux qui ne les remplissent pas. Si votre système a réussi le test de qualification, cliquez sur **Suivant**. Si l'un ou plusieurs des éléments de votre système ne remplissent pas les conditions, cliquez sur **Afficher le rapport** pour les identifier.

Le programme installe EasyConfigurator.

Etape 4. Configuration de la passerelle avec EasyConfigurator

1. Voici la fenêtre de connexion EasyConfigurator.



USR U.S. Robotics EasyConfigurator

U.S. Robotics

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

☒ Se connecter automatiquement la prochaine fois

Connexion

Instructions

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur Connexion. Remarque : le nom d'utilisateur par défaut est : admin et le mot de passe par défaut est admin.
L'adresse IP de votre ordinateur est : 192.168.1.2.

Si EasyConfigurator ne démarre pas automatiquement, vous pouvez l'ouvrir manuellement. *Utilisateurs de Windows* : cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes** et **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Utilisateurs de Macintosh et de Linux : double-cliquez sur l'icône EasyConfigurator située sur le bureau.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont déjà entrés. Cliquez sur **Connexion** et attendez quelques instants.



2. La fenêtre ci-dessous s'affiche une fois la connexion établie.

U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway 2.50

Configuration Statut Périphérique A propos de Quitter

France Autre FAI

Nom d'utilisateur : Mot de passe :

☒ Afficher la configuration

Protocole : RFC 2516 PPPOverEthernet Embedded

VPI : 8

VCI : 35

Modulation : Auto-sense

Encapsulation : VCMUX

Authentification : CHAP

Appliquer

Instructions
Sélectionnez votre pays et votre fournisseur d'accès Internet (FAI) dans les listes déroulantes. Si votre pays ou votre FAI n'apparaissent pas dans les listes, sélectionnez **Autre** et saisissez les paramètres fournis par votre FAI.

Sélectionnez votre pays et votre fournisseur d'accès Internet (FAI) dans les listes déroulantes. Si votre pays ou votre FAI n'apparaissent pas dans les listes, sélectionnez **Autre** et saisissez les paramètres fournis par votre FAI.

Après la saisie, vous devrez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe attribués par votre FAI. Cliquez sur **Appliquer** pour continuer.

3. EasyConfigurator configure votre passerelle en fonction des paramètres entrés.



Le système essaye ensuite de se connecter à Internet. Cela peut prendre quelques minutes, jusqu'à ce que la page de statut ci-dessous s'affiche.



Si le statut **Connecté à Internet** s'affiche, vous avez correctement configuré votre connexion Internet. Si le statut **Connecté à Internet** ne s'affiche pas, reportez-vous à la section Dépannage de ce guide d'installation.

Etape 5. Configuration sans fil

Dans les communications sans fil, les périphériques communiquent par ondes radio et non via des câbles. La passerelle peut communiquer avec tout périphérique qui possède une carte réseau sans fil conforme aux normes de mise en réseau.



Pour configurer des communications sans fil, cliquez sur **Statut** en haut de l'écran, si celui-ci n'est pas déjà ouvert. Ensuite, cliquez sur **Configuration sans fil**. Une page concernant la configuration de la sécurité sur votre réseau sans fil s'ouvre dans votre navigateur Web.

U.S. Robotics vous conseille vivement de suivre les informations contenues sur cette page pour sécuriser votre réseau.

Secure Your Gateway

Network Name (SSID)

This is the name of your wireless network. Wireless devices communicate with it.

Network name:

U.S. Robotics recommends that you change the **network** characters that is not easy to guess (such as "USR9108").

Suivez les instructions à l'écran pour configurer les paramètres de sécurité, puis cliquez sur **Appliquer** une fois la procédure terminée. La page de statut de l'interface utilisateur Web de la passerelle s'affiche alors automatiquement.

Votre connexion sans fil est désormais sécurisée. Vous pouvez fermer votre navigateur Web et EasyConfigurator.

StatusU.S. Robotics

StatusInternetLANWirelessSecurityDevice

Register the product

General

Line rate - upstream: **832 Kbps**
Line rate - downstream: **8000 Kbps**
LAN IP address: **192.168.1.1**
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: **192.168.0.254**
Primary DNS server: **192.168.0.1**
Secondary DNS server: **192.168.7.1**

Wireless Security

Network name: **MyNetwork**
Broadcast name: **Enabled**
Method: **None**
Wireless MAC filter: **Allow some**

À présent, lancez un navigateur Web. Nous vous conseillons d'enregistrer votre produit et de tester votre connexion en visitant le site Web suivant :

www.usr.com/productreg

Pour plus d'informations sur les fonctions avancées de la passerelle, reportez-vous au guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web de la passerelle pour activer ou désactiver les communications sans fil ainsi que pour configurer le nom du réseau, l'état de la

diffusion et les options de sécurité. L'interface utilisateur Web est l'outil principal pour configurer et utiliser la passerelle.

Voyants DEL de statut



Plusieurs voyants DEL sont situés à l'avant de la passerelle. Le tableau ci-dessous indique l'état de fonctionnement de la passerelle selon le statut des voyants DEL.

	Allumé	La passerelle est sous tension.
	Eteint	La passerelle est hors tension.
	Allumé	Un périphérique sans fil est connecté à la passerelle.
	Clignotant	La passerelle et l'ordinateur échangent des données via une connexion sans fil.
	Eteint	Aucun client sans fil n'est connecté à la passerelle.
	Allumé	La passerelle est connectée à Internet.
	Clignotant	La passerelle échange des données avec Internet.
	Eteint	Aucune connexion ADSL active n'est établie ou le périphérique est en mode pont ADSL. Pour plus d'informations sur ce mode, consultez le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.
	Allumé	Une connexion ADSL est établie.
	Clignotant	La passerelle essaye d'établir une connexion ADSL.
	Eteint	Aucune connexion ADSL n'est en cours.
 (1-4)	Allumé	Une connexion physique est établie entre la passerelle et l'ordinateur via le port Ethernet correspondant (reportez-vous aux numéros des ports au-dessus des voyants DEL).
	Clignotant	La passerelle et l'ordinateur échangent des données via un port Ethernet.
	Eteint	Aucune connexion physique n'est établie entre la passerelle et l'ordinateur via le port Ethernet.
	Allumé	Une imprimante est connectée à la passerelle. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une imprimante avec la passerelle, reportez-vous au guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics. Attention : Le connecteur USB peut avoir une charge maximale de 0.11A. Toute opération de surcharge peut causer des risques.
	Clignotant	La passerelle et l'imprimante échangent des données.
	Eteint	Aucune imprimante n'est connectée au port USB de la passerelle.

Arrière de la passerelle



ADSL	Prise RJ-11 pour service DSL (Digital Subscriber Line)
USB	Port permettant de brancher un câble USB pour relier la passerelle à une imprimante
1 - 4	Ports Ethernet 1 - 4
Reset	Un bouton renfoncé qui réinitialise la passerelle (voir remarque ci-dessous)
9VDC	Prise permettant de brancher un câble pour relier la passerelle à l'adaptateur secteur fourni
Power	Interrupteur à bascule permettant d'allumer et d'éteindre la passerelle



REMARQUE : pour réinitialiser la passerelle, enfoncez le bouton **Reset** (Réinitialiser) à l'aide d'une épingle ou d'un trombone. Pour réinitialiser la passerelle, appuyez brièvement sur ce bouton. Si vous appuyez dessus pendant plus de 5 secondes, les paramètres par défaut seront rétablis.

Dépannage

Pour déterminer la nature d'un problème et le résoudre plus facilement, commencez par consulter la liste de dépannage ci-dessous.

1. Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur AC fourni avec votre passerelle et qu'il est correctement branché à votre passerelle et à une prise murale active. Vérifiez que l'interrupteur **Power** est en position allumée. Le voyant DEL  doit être allumé.
2. Vérifiez que vous avez correctement branché le cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et à la passerelle. Si vous avez correctement configuré la connexion DSL, le voyant DEL  s'allume.
3. Si l'ordinateur est relié à la passerelle via une connexion câblée, assurez-vous que le ou les câble(s) Ethernet sont correctement branchés à la carte d'interface réseau et au(x) port(s) Ethernet de la passerelle (**1, 2, 3** ou **4**). Le voyant DEL  correspondant situé à l'avant de la passerelle doit être allumé.

Pour plus d'informations sur les voyants DEL, consultez la section *Voyants DEL de statut* de ce document.

Accès à l'interface utilisateur Web

L'interface utilisateur Web est votre principal outil de configuration, de dépannage et de contrôle de la passerelle. Pour accéder à l'interface, procédez comme suit :

1. Lancez un navigateur Web.
2. Ouvrez la page **http://192.168.1.1**
3. La page de connexion ci-dessous devrait s'afficher.



Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont déjà entrés. Cliquez sur **OK**.

4. L'interface utilisateur Web s'ouvre et affiche a page de statut.

Status

U.S.Robotics

Status

Internet

LAN

Wireless

Security

Device

Register the product

General

Line rate - upstream: 832 Kbps

Line rate - downstream: 8000 Kbps

LAN IP address: 192.168.1.1

WAN IP address: View

Default gateway: 192.168.0.254

Primary DNS server: 192.168.0.1

Secondary DNS server: 192.168.7.1

Wireless Security

Network name: MyNetwork

Broadcast name: Enabled

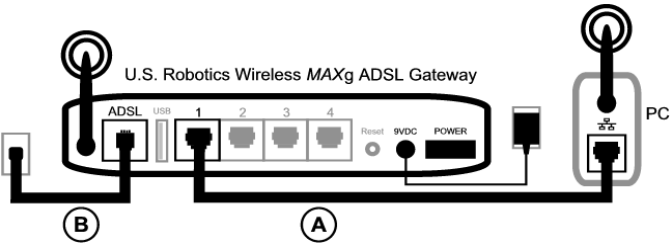
Method: None

Wireless MAC filter: Allow some

Si vous ne pouvez pas accéder à Internet...

Pour accéder à Internet, plusieurs périphériques doivent être connectés les uns aux autres.

REMARQUE : le schéma ci-dessous montre toutes les connexions, câblées et sans fil, possibles entre votre ordinateur et votre passerelle U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway. Généralement, vous n'utiliserez qu'un seul type de connexion pour chaque ordinateur.



A. Votre ordinateur se connecte à la passerelle Wireless MAXg ADSL Gateway via une connexion sans fil ou câblée.

B. La passerelle se connecte à votre fournisseur d'accès Internet (FAI) via le réseau téléphonique ADSL.

La première étape de résolution du problème est d'en diagnostiquer la cause. Plusieurs éléments peuvent faire échouer la connexion entre Internet et votre ordinateur.

Utilisateurs de Windows : vous pouvez vérifier automatiquement vos connexions grâce à l'utilitaire fourni.

1. Utilisez l'Explorateur Windows pour accéder au dossier **Dépannage** de votre CD-ROM d'installation U.S. Robotics (par exemple, **D:\Troubleshooting**, si la lettre de votre lecteur CD est D:).
2. Double-cliquez sur **Troubleshoot_Connection**.

Cet utilitaire teste vos connexions et vous montre où se situe le problème.

Etape 1 : votre ordinateur se connecte-t-il à votre passerelle Wireless MAXg Gateway ?

Dans le navigateur Web, saisissez l'adresse **http://192.168.1.1** (Si vous avez modifié l'adresse IP LAN de la passerelle, vous devez utiliser la nouvelle adresse.)

Si l'interface utilisateur Web apparaît, passez directement à l'**Etape 3**. Sinon, vous devez redémarrer la passerelle de la façon suivante :

1. A l'aide d'un outil assez fin, tel qu'un trombone, appuyez brièvement sur le bouton **Reset** (Réinitialiser) situé à l'arrière de la passerelle.
2. Attendez une ou deux minutes pendant que la passerelle redémarre.

Si vous utilisez une connexion câblée :

Si vous utilisez une connexion câblée entre votre ordinateur et la passerelle, assurez-vous qu'une extrémité du câble Ethernet est connectée au port LAN de votre ordinateur et que l'autre extrémité est connectée à l'un des ports Ethernet de la passerelle. Vérifiez également que le voyant DEL correspondant est allumé.

Si jamais votre ordinateur utilise une adresse IP statique, vous devez le reconfigurer avec une adresse IP dynamique ou vous assurer que l'adresse IP statique est bien disponible sur le même réseau que la passerelle ADSL Gateway. Votre adresse IP doit respecter le format **192.168.1.x** où **x** est un chiffre compris entre 2 et 254.

A présent, redémarrez votre ordinateur pour qu'il essaye de se connecter à la passerelle. Passez à l'**Etape 2**.

Si vous utilisez une connexion sans fil :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est positionné assez près de votre passerelle pour recevoir un signal et que rien (par exemple, un four micro-ondes ou un mur en béton) n'interfère avec le signal.

Si votre passerelle diffuse son nom de réseau, vous pouvez utiliser l'utilitaire sans fil de votre ordinateur pour le rechercher. Cette opération est généralement appelée « Représentation du site ». Si votre utilitaire ne parvient pas à détecter votre passerelle, le problème peut être lié au signal.

2. Assurez-vous que l'utilitaire sans fil de votre ordinateur possède le nom réseau correct et applique les paramètres de sécurité de votre passerelle.

Les paramètres tels que le nom de réseau, la méthode de sécurité (WPA, WEP, etc.) et les clés de sécurité doivent tous correspondre. Si votre passerelle utilise le cryptage WPA, chaque adaptateur ou carte sans fil doit prendre en charge le cryptage WPA. Si vous utilisez une carte PC sans fil, un adaptateur PCI ou USB qui ne prend pas en charge le cryptage WPA, vous ne pourrez pas vous connecter à la passerelle si vous n'utilisez pas le cryptage WEP. Pour plus d'informations sur le changement des paramètres de sécurité, veuillez consulter la section configuration du guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

3. Si vous avez activé le filtrage MAC sur la passerelle, cet ordinateur est-il autorisé à se connecter à votre passerelle ?

Remarque : cette option s'adresse à des adaptateurs sans fil spécifiques. Si vous utilisez le filtrage MAC et si vous avez ajouté un adaptateur sans fil au réseau, vous devez ajouter l'adresse MAC de votre nouvel adaptateur à la passerelle.

REMARQUE : si vous modifiez les paramètres de la passerelle ADSL Gateway, vous devrez utiliser un ordinateur avec une connexion câblée pour pouvoir accéder à la passerelle.

Si une fois ces étapes terminées la connexion sans fil échoue toujours, essayez d'établir une connexion sans fil entre votre ordinateur et votre passerelle. Connectez une extrémité du câble Ethernet jaune au port LAN de votre ordinateur et l'autre extrémité au port LAN de la passerelle. Vérifiez que le voyant DEL du port LAN correspondant est allumé. Ensuite, redémarrez votre ordinateur.

Etape 2 : votre passerelle Wireless MAXg Gateway répond-elle ?

Dans votre navigateur Web, saisissez l'adresse **<http://192.168.1.1>**

REMARQUE : si vous arrivez à ouvrir l'interface utilisateur Web de la passerelle avec une connexion câblée uniquement, le problème vient de la connexion sans fil. Reportez-vous à la documentation de votre adaptateur sans fil.

Si l'interface utilisateur Web de la passerelle apparaît, passez directement à l'**Etape 3**.

Si elle n'apparaît pas, vous devez restaurer les paramètres par défaut de la passerelle. Remarque : vous perdrez alors tous les paramètres définis et vous devrez les définir de nouveau comme si vous installiez la passerelle pour la première fois. Si vous avez effectué une sauvegarde de vos paramètres, vous pourrez les restaurer ultérieurement. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

1. A l'aide d'un outil assez fin, tel qu'un trombone, appuyez pendant au moins cinq secondes sur le bouton **Reset** (Réinitialiser) situé à l'arrière du routeur.
2. Attendez environ une à deux minutes pendant que la passerelle redémarre.
3. Redémarrez votre ordinateur pour qu'il se connecte à la passerelle.
4. Essayez d'accéder à l'adresse Web de la passerelle : **http://192.168.1.1**.

Si l'interface utilisateur Web de la passerelle n'apparaît toujours pas, la passerelle ne fonctionne peut-être pas. Contactez le service d'assistance clientèle d'U.S. Robotics. Reportez-vous à la liste des coordonnées de ce document.

Si l'interface utilisateur Web de la passerelle apparaît, passez à l'**Etape 3**.

Etape 3 : votre passerelle Wireless MAXg ADSL Gateway se connecte-t-elle à Internet ?

Si une connexion est établie entre votre ordinateur et votre passerelle, il est probable que la passerelle soit connectée à Internet.

1. Fermez votre navigateur Web et exécutez EasyConfigurator.

Utilisateurs de Windows :

Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes** et **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Utilisateurs de Macintosh et de Linux :

Double-cliquez sur l'icône **EasyConfigurator** située sur le bureau.

2. Cliquez sur **Statut** en haut de la page, puis vérifiez la valeur du champ **Statut**.

Copie d'écran d'une passerelle connectée à Internet :

Statut : CONNECTE A INTERNET

Copie d'écran d'une passerelle non connectée à Internet :

Statut : PAS DE LIGNE

Si le statut est **Connecté** ou **Connecté à Internet** et si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, contactez le service d'assistance de votre FAI.

Dans le cas contraire, vous devez configurer votre connexion ADSL. Cliquez sur **Configuration** en haut de la page EasyConfigurator et reportez-vous aux instructions de ce document (voir *Etape 4. Configuration de la passerelle avec EasyConfigurator*) pour savoir comment configurer votre connexion ADSL.

Assistance technique

- Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit. Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web d'U.S. Robotics à l'adresse <http://www.usr.com/support>
- Consultez le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics pour plus d'informations sur la configuration et le dépannage.
- Contactez le service d'assistance technique d'U.S. Robotics.

Obtenir de l'assistance



REMARQUE : votre numéro de modèle est le **9108**. Vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette située sous la passerelle Wireless MAXg ADSL Gateway et sur le côté de la boîte.

1. Vous pouvez poser votre question à l'assistance technique à l'aide du formulaire en ligne disponible à l'adresse suivante : <http://www.usr.com/emailsupport>
2. Vous pouvez également appeler le service d'assistance technique d'U.S. Robotics.

Pays	Téléphone	En ligne	Horaires d'ouverture
Etats-Unis et Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	de 9h à 17h, heure du Centre, du L au V
Autriche	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	de 9h à 17h, du L au V
Belgique (Flamand)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9h à 17h, du L au V
Belgique (Français)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9h à 17h, du L au V
Danemark	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	de 9h à 17h, du L au V
Finlande	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9h à 17h, du L au V
France	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	de 9h à 17h, du L au V
Allemagne	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	de 9h à 17h, du L au V
Hongrie	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	de 9h à 17h, du L au V
Irlande	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	de 9h à 17h, du L au V
Italie	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	de 9h à 17h, du L au V
Luxembourg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	de 9h à 17h, du L au V
Moyen-Orient / Afrique	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	de 9h à 17h, du L au V
Pays-Bas	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9h à 17h, du L au V
Norvège	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9h à 17h, du L au V
Pologne		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	de 9h à 17h, du L au V
Espagne	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	de 9h à 17h, du L au V
Suède	+46 (0)77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9h à 17h, du L au V
Suisse	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	de 9h à 17h, du L au V
Royaume-Uni	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	de 9h à 17h, du L au V

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant :
<http://www.usr.com/support>

Vous trouverez des renseignements sur les mentions légales et la garantie dans le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

Installation des Wireless MAXg ADSL Gateways

Vielen Dank, dass Sie sich für das U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway entschieden haben.

Aktuelle Produkt-Support- und Kontaktinformationen finden Sie auf der folgenden Website:

<http://www.usr.com/support>



HINWEIS: Es ist sehr wichtig, dass Sie sich die Seriennummer notieren. Diese Nummer benötigen Sie, wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden. Die 12-stellige Seriennummer finden Sie auf einem Strichcode-Aufkleber auf der Gateway-Unterseite und der Verpackung. Sie benötigen außerdem Ihre Modellnummer, die bereits unten eingetragen ist.

Tragen Sie die Seriennummer in das unten stehende Feld ein.

Seriennummer

Modellnummer

Was Sie zunächst brauchen

Bevor Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können, benötigen Sie Folgendes:

- Einen aktiven ADSL- und Internetdienst Ihrer Telefongesellschaft oder Ihres Internet Service Providers (ISP).

Darüber hinaus benötigen Sie möglicherweise die folgenden Informationen von Ihrem ISP:

- Werte für VPI/VCI
- ADSL-Standard (Modulation)
- Kapselungsmodus
- Authentifizierung (PAP oder CHAP) für PPP-Verbindungen
- Benutzername und Kennwort, falls von Ihrem ISP zugewiesen

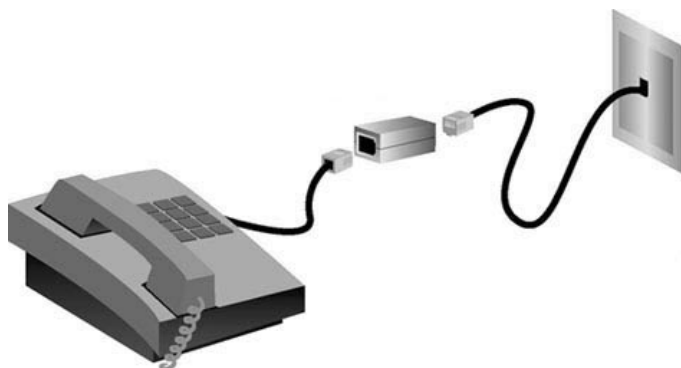
Installation des Gateways

1. Schritt: Anschließen des Mikrofilters (falls vorhanden oder falls vom ISP vorgeschrieben)

Ein Mikrofilter beseitigt Interferenzen zwischen dem Sprach- und dem DSL-Signal. Ihr ISP teilt Ihnen mit, ob ein Mikrofilter notwendig ist. Wenn dem Gateway kein Mikrofilter beilag, können Sie bei Ihrem ISP nachfragen, ob Sie einen oder mehrere Mikrofilter erwerben müssen.

Zur Installation des Mikrofilters stecken Sie alle Geräte (Telefon, Faxgerät oder andere Telefoniegeräte) in den Mikrofilter und schließen den Mikrofilter danach an die Telefonwandbuchse an. Installieren Sie keinen Mikrofilter an dem Kabel, das Ihr ADSL-

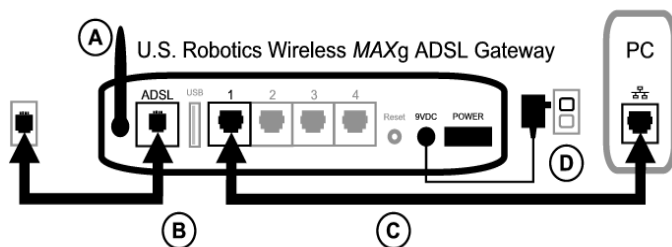
Gateway mit der Telefonbuchse verbindet, sofern der Filter nicht mit einer entsprechenden Buchse für das Gateway und das Telefon ausgestattet ist.



2. Schritt: Anschließen der Antenne und der Kabel

Zur Konfiguration des Gateways schließen Sie diesen zunächst über das mitgelieferte gelbe Ethernet-Kabel an den Computer an. Die Wireless-Verbindung richten Sie zu einem späteren Zeitpunkt in diesem Installationsverfahren ein, nachdem Sie die Kommunikation des Gateways mit dem Internet eingerichtet haben.

Im folgenden Diagramm wird dargestellt, wie die Geräte nach der Installation miteinander verbunden sind.



Führen Sie folgende Schritte durch, um die erforderlichen Verbindungen herzustellen:

- A. Schließen Sie die Antenne an die Rückseite des Gateways an.
- B. Stecken Sie ein Ende des grauen Telefonkabels in den mit **ADSL** gekennzeichneten Telefonanschluss an der Rückseite des Gateways. Stecken Sie das andere Ende in die Telefonwandbuchse.
- C. Schließen Sie das gelbe Ethernet-Kabel an. Auf diese Weise können zwar bis zu vier Systeme angeschlossen werden, doch empfiehlt es sich, zusätzliche Geräte erst *nach* Abschluss der ursprünglichen Installation anzuschließen. Stecken Sie ein Ende des Ethernet-Kabels in einen der vier Anschlüsse an der Rückseite des Gateways ein (diese sind mit **1**, **2**, **3** und **4** beschriftet). Schließen Sie das andere Ende an den Ethernet-Anschluss der Netzwerkkarte Ihres Computers an.

- D. Stecken Sie den Stecker des Netzteils in die 9VDC-Buchse an der Rückseite des Gateways. Stecken Sie anschließend das Netzteil in eine Steckdose. Falls die LED  an der Vorderseite nicht aufleuchtet, drücken Sie den **Power**-Schalter (Netzschalter) an der Rückseite des Gateways.

Das Gateway wird hochgefahren, nachdem Sie den Netzschalter eingeschaltet haben. Der Vorgang kann bis zu zwei Minuten dauern.



- E. Prüfen Sie, ob die LED  und die Leuchtanzeigen  aufleuchten. Wenn dies nicht der Fall ist, schlagen Sie im Abschnitt "Fehlerbehebung" in dieser Anleitung nach.

3. Schritt: Installieren des EasyConfigurator

1. Legen Sie die U.S. Robotics Installations-CD-ROM in das CD-Laufwerk des Computers ein. Die Installation sollte automatisch starten. Dieser Vorgang kann etwas Zeit beanspruchen.



Wenn die Installation nicht automatisch begonnen wird, können Sie sie manuell starten.

Windows-Benutzer: Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Ausführen**. Geben Sie dann **D:\setup.exe** in das Dialogfeld ein und klicken Sie auf **OK**. (Wenn Ihr CD-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen anstelle von **D** ein.)

Macintosh-Benutzer: Öffnen Sie die CD-ROM und doppelklicken Sie entweder auf **Mac OS X Install** oder **Mac OS Classic Install** (je nach installiertem Betriebssystem).

Linux-Benutzer: Öffnen Sie die CD-ROM, navigieren Sie zu **\platforms\linux** und doppelklicken Sie auf **install.bin**.

2. Wählen Sie die gewünschte Sprache und klicken Sie auf **OK**.
3. Wenn Sie mit Windows arbeiten, führt das Installationsprogramm nun einen Test durch, um zu überprüfen, ob Ihr System die Mindestvoraussetzungen für die Installation erfüllt. Anschließend werden auf dem Bildschirm **Ergebnisse** diejenigen Systemkomponenten, die die Prüfung bestanden haben, mit einer grünen Flagge markiert. Eine rote Flagge kennzeichnet unzureichende Komponenten. Wenn Ihr System die Überprüfung besteht, klicken Sie auf **Weiter**. Wenn bestimmte Systemkomponenten die Überprüfung nicht bestehen, klicken Sie auf **Bericht anzeigen**, um diese Komponenten zu identifizieren.

Setup installiert nun den EasyConfigurator.

4. Schritt: Konfiguration des Gateways mit dem EasyConfigurator

1. Das Anmeldefenster für den EasyConfigurator sieht folgendermaßen aus:

Wenn der EasyConfigurator nicht automatisch gestartet wird, können Sie ihn manuell öffnen.

Windows-Benutzer: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** und wählen Sie dann **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Macintosh- und Linux-Benutzer: Doppelklicken Sie auf das EasyConfigurator-Symbol auf dem Schreibtisch.

Ihr Benutzername und Kennwort sind bereits eingegeben. Klicken Sie auf **Anmelden** und warten Sie ein paar Sekunden.



2. Nach dem Anmelden wird folgendes Fenster angezeigt:

Wählen Sie Ihr Land und Ihren Internet Service Provider (ISP) aus den Dropdown-Listen aus. Wenn Ihr Land oder ISP in der Liste nicht angezeigt wird, wählen Sie **Sonstige**, und geben Sie die von Ihrem ISP angegebenen Einstellungen manuell ein.

Möglicherweise müssen Sie die von Ihrem ISP angegebenen Informationen (Benutzername und Kennwort) eingeben, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Übernehmen**.

3. Der EasyConfigurator konfiguriert nun das Gateway auf der Grundlage Ihrer ISP-Auswahl bzw. Ihrer manuell eingegebenen Einstellungen.



Das System versucht zu diesem Zeitpunkt, eine Verbindung zum Internet herzustellen. Dies kann einige Minuten dauern. Anschließend wird folgende Statusseite angezeigt.



Wenn der Status **INTERNETVERBINDUNG HERGESTELLT** angezeigt wird, wurde Ihre Internetverbindung erfolgreich hergestellt. Wenn die Meldung **INTERNETVERBINDUNG HERGESTELLT** nicht angezeigt wird, lesen Sie bitte den Abschnitt zur Fehlerbehebung in dieser Installationsanleitung.

5. Schritt: Einrichten der Wireless-Konfiguration

Bei der Wireless-Kommunikation werden Daten zwischen den einzelnen Geräten über Funkwellen und nicht über Kabel übertragen. Das Gateway kann drahtlos mit beliebigen Geräten kommunizieren, deren Wireless-Adapter die Anforderungen der Wireless-Netzwerkstandards erfüllt.



Zum Einrichten der Wireless-Kommunikation klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Option **Status** (falls dieser Bildschirm nicht bereits geöffnet ist). Klicken Sie dann auf **Wireless-Konfig.** In Ihrem Webbrowser wird nun eine Seite geöffnet, auf der Sie die

Sicherheit Ihres Wireless-Netzwerks konfigurieren können. U.S. Robotics empfiehlt nachdrücklich, das Netzwerk gemäß den Anleitungen auf dieser Seite zu sichern.

Secure Your Gateway

Network Name (SSID)

This is the name of your wireless network. Wireless devices communicate with it.

Network name:

U.S. Robotics recommends that you change the **network** characters that is not easy to guess (such as "USR9108")

Führen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anleitungen durch, um die Sicherheit zu konfigurieren, und klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**. Wenn Sie diesen Vorgang abgeschlossen haben, wird automatisch die Statusseite der Web-Benutzeroberfläche des Gateways angezeigt.

Ihr Wireless-Netzwerk ist nun gesichert. Sie können den Webbrowser und EasyConfigurator jetzt wieder schließen.

StatusU.S. Robotics

StatusInternetLANWirelessSecurityDevice

[Register the product](#)

General

Line rate - upstream: 832 Kbps
Line rate - downstream: 8000 Kbps
LAN IP address: 192.168.1.1
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: 192.168.0.254
Primary DNS server: 192.168.0.1
Secondary DNS server: 192.168.7.1

Wireless Security

Network name: MyNetwork
Broadcast name: Enabled
Method: None
Wireless MAC filter: Allow some

Nun können Sie einen Webbrowser starten. Wir empfehlen, dass Sie Ihr Produkt registrieren und Ihre Verbindung überprüfen. Besuchen Sie zu diesem Zweck die folgende Website:

www.usr.com/productreg

Informationen zu den erweiterten Funktionen des Gateways finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der U.S. Robotics Installations-CD-ROM.

Über die Web-Benutzeroberfläche des Gateways können Sie die Wireless-Kommunikation aktivieren bzw. deaktivieren sowie den Netzwerknamen, den Weitergabe-Status und Sicherheitsoptionen festlegen. Die Web-Benutzeroberfläche ist die zentrale Stelle zum Konfigurieren und Verwenden des Gateways.

Status-LEDs



An der Vorderseite des Gateways befinden sich mehrere LEDs. An den nachfolgend aufgeführten LED-Zuständen können Sie den Status des Gateways erkennen.

	An	Das Gateway ist eingeschaltet.
	Aus	Das Gateway ist ausgeschaltet.
	An	Ein Wireless-Gerät ist mit dem Gateway verbunden.
	Blinkt	Das Gateway und der Computer tauschen Daten über eine Wireless-Verbindung aus.
	Aus	Es ist kein Wireless-Client mit dem Gateway verbunden.
	An	Das Gateway ist mit dem Internet verbunden.
	Blinkt	Das Gateway tauscht Daten mit dem Internet aus.
	Aus	Es ist keine aktive ADSL-Verbindung vorhanden oder das Gerät befindet sich im ADSL-Bridge-Modus. Weitere Informationen zum Bridge-Modus finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD.
	An	Eine ADSL-Verbindung wurde aufgebaut.
	Blinkt	Das Gateway versucht eine ADSL-Verbindung aufzubauen.
	Aus	Es ist keine ADSL-Verbindung vorhanden.
 (1-4)	An	Es ist eine physische Verbindung zwischen Gateway und Computer über den entsprechenden Ethernet-Anschluss vorhanden (beachten Sie die Anschlussnummern oberhalb der LEDs).
	Blinkt	Das Gateway und der Computer tauschen Daten über eine Ethernet-Verbindung aus.
	Aus	Es wurde keine physische Verbindung zwischen dem Gateway und dem Computer über den Ethernet-Anschluss aufgebaut.
	An	Ein Drucker ist mit dem Gateway verbunden. Informationen zur Verwendung eines Druckers mit dem Gateway finden Sie auf der U.S. Robotics Installations-CD-ROM.
	Blinkt	Das Gateway und der Drucker tauschen Daten aus.
	Aus	An den USB-Anschluss des Gateways ist kein Drucker angeschlossen.

Rückseite des Gateways



ADSL	Digitaler Teilnehmeranschluss für RJ-11-Stecker
USB	Der Anschluss, an den ein USB-Druckerkabel angeschlossen werden kann
1 - 4	Ethernet-Anschlüsse 1 - 4
Reset	Eine vertieft angebrachte Taste, mit der das Gateway zurückgesetzt wird (siehe Hinweis unten)
9VDC	Eingangsbuchse für das Stromkabel des mitgelieferten Netzteils
Power	Kippschalter zum Ein- und Ausschalten des Gateways



HINWEIS: Zum Zurücksetzen des Gateways drücken Sie die **Reset**-Taste kurz mit einer Nadel oder Büroklammer. Drücken Sie diese Taste nur kurz, wenn Sie das Gateway zurücksetzen möchten. Wenn Sie sie länger als 5 Sekunden gedrückt halten, werden die werkseitigen Standardeinstellungen der Gateway-Konfiguration wiederhergestellt.

Fehlerbehebung

Verwenden Sie zunächst die folgende Checkliste zur Fehlerbehebung, um die Ursache des Problems festzustellen.

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie das Netzteil verwenden, das mit Ihrem Gateway geliefert wurde, und dass es ordnungsgemäß an das Gateway sowie an eine funktionierende Steckdose angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass der **Power**-Schalter eingeschaltet ist. Die LED  sollte aufleuchten.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Telefonkabel ordnungsgemäß in der Telefonwandbuchse und im Gateway steckt. Die LED  sollte aufleuchten, wenn Sie über ein DSL-Konto verfügen und dieses korrekt konfiguriert wurde.
3. Wenn Sie eine Kabelverbindung zwischen dem Computer und dem Gateway verwenden, sorgen Sie dafür, dass die entsprechenden Ethernet-Kabel an die Netzwerkkarte des Computers und die Ethernet-Anschlüsse des Gateways (Beschriftung **1, 2, 3** oder **4**) angeschlossen sind. Die entsprechende LED  an der Vorderseite des Gateways sollte aufleuchten.

Weitere Informationen zu den LEDs finden Sie im Abschnitt *Status-LEDs* weiter vorn in dieser Anleitung.

Öffnen der Web-Benutzeroberfläche

Die Web-Benutzeroberfläche ist die zentrale Stelle zum Konfigurieren und Überwachen des Gateways sowie zum Beheben von Fehlern. Führen Sie folgende Schritte durch, um die Web-Benutzeroberfläche zu öffnen.

1. Starten Sie einen Webbrowser.
2. Öffnen Sie die Seite **http://192.168.1.1**
3. Ein Anmeldefenster sollte angezeigt werden:



Der Standardbenutzername und das Kennwort sind bereits eingegeben. Klicken Sie auf **OK**.

4. Die Web-Benutzeroberfläche wird geöffnet, und eine Statusseite wird angezeigt.

Status

U.S.Robotics

Status

Internet

LAN

Wireless

Security

Device

Register the product

General

Line rate - upstream: 832 Kbps
Line rate - downstream: 8000 Kbps
LAN IP address: 192.168.1.1
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: 192.168.0.254
Primary DNS server: 192.168.0.1
Secondary DNS server: 192.168.7.1

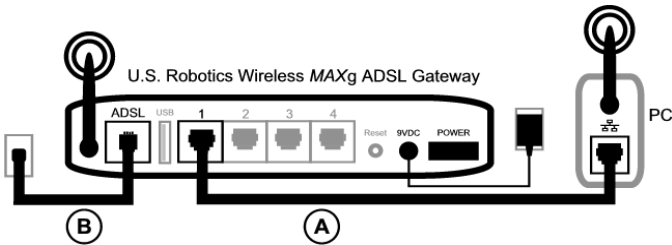
Wireless Security

Network name: MyNetwork
Broadcast name: Enabled
Method: None
Wireless MAC filter: Allow some

Wenn Sie keine Verbindung zum Internet herstellen können ...

Um dem Computer den Zugang zum Internet zu ermöglichen, müssen mehrere Geräte zusammenarbeiten.

HINWEIS: Der Vollständigkeit halber werden in der folgenden Abbildung sowohl Kabel- als auch Wireless-Verbindungen zwischen dem Computer und dem U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway dargestellt. Normalerweise verwenden Computer jedoch nur einen der beiden Verbindungstypen.



- A. Ihr Computer stellt eine Wireless-Verbindung oder Kabelverbindung zu Ihrem Wireless MAXg ADSL Gateway her.
- B. Das Gateway stellt über das Telefonnetz eine Verbindung mit Ihrem Internet Service Provider (ISP) über ADSL her.

Um das Problem lösen zu können, müssen Sie zuerst nach der Ursache suchen. Die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Internet kann an vielen Stellen fehlschlagen.

Windows-Benutzer: Sie können Ihre Verbindungen mit dem beiliegenden Dienstprogramm automatisch überprüfen.

1. Navigieren Sie in Windows Explorer zum Ordner **Troubleshooting** auf der U.S. Robotics Installations-CD-ROM (beispielsweise zum Ordner **D:\Troubleshooting**, wenn "D" die Laufwerksbezeichnung Ihres CD-Laufwerks ist).
2. Doppelklicken Sie auf **Troubleshoot_Connection**.

Dieses Dienstprogramm prüft Ihre Verbindungen, und wenn ein Problem vorliegt, werden Sie darüber informiert.

1. Schritt: Kann Ihr Computer eine Verbindung zum Wireless MAXg ADSL Gateway herstellen?

Öffnen Sie in einem Webbrowser die Adresse des Gateways: **http://192.168.1.1** (Bitte beachten: Wenn Sie die LAN-IP-Adresse des Gateways geändert haben, müssen Sie an dieser Stelle die neue Adresse eingeben.)

Wenn die Web-Benutzeroberfläche des Gateways angezeigt wird, fahren Sie mit dem **3. Schritt** fort. Wenn sie nicht angezeigt wird, muss das Gateway möglicherweise neu gestartet werden:

1. Drücken Sie mit einem dünnen Werkzeug, etwa einer Büroklammer, kurz die **Reset**-Taste an der Rückseite des Gateways.
2. Warten Sie 1-2 Minuten, bis der Neustart des Gateways abgeschlossen ist.

Kabelverbindung:

Wenn Sie eine Kabelverbindung zwischen dem Computer und dem Gateway verwenden, sorgen Sie dafür, dass ein Ende des Ethernet-Kabels an den LAN-Anschluss des Computers und das andere Ende an einen der Ethernet-Anschlüsse des Gateways angeschlossen ist. Überprüfen Sie außerdem, ob die entsprechende LED aufleuchtet.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Computer eine statische IP-Adresse verwendet, müssen Sie entweder den Computer neu konfigurieren, damit er eine dynamische IP-Adresse verwendet, oder Sie müssen sicherstellen, dass sich die statische IP-Adresse im selben Netzwerk wie das ADSL-Gateway befindet. Dies bedeutet, dass die IP-Adresse das Format **192.168.1.x** aufweisen muss, wobei **x** für einen beliebigen Wert zwischen (einschließlich) 2 und 254 steht.

Starten Sie nun Ihren Computer neu. Der Computer wird versuchen, eine Verbindung mit dem Gateway herzustellen. Fahren Sie mit dem **2. Schritt** fort.

Drahtlose Verbindung

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer nahe genug am Gateway steht, um ein Wireless-Signal zu empfangen, und das Signal nicht beispielsweise durch ein Mikrowellengerät oder eine Betonwand gestört wird.
Wenn Ihr Gateway den Netzwerknamen weitergibt, können Sie mit dem Wireless-Dienstprogramm Ihres Computers danach suchen. (Dieser Vorgang wird "Site-

Übersicht" genannt.) Wenn das Dienstprogramm das Gateway nicht findet, kann es sich um ein Signalproblem handeln.

2. Stellen Sie sicher, dass das Wireless-Dienstprogramm des Computers den richtigen Netzwerknamen und die richtigen Sicherheitseinstellungen für Ihr Gateway verwendet.

Einstellungen wie Netzwerkname, Sicherheitsmethode (WPA, WEP usw.) und Sicherheitsschlüssel müssen alle identisch sein. Wenn Ihr Gateway die WPA-Verschlüsselung verwendet, müssen somit alle Wireless-Karten oder -Adapter die WPA-Verschlüsselung unterstützen. Wenn Sie eine Wireless PC Card, einen PCI-Adapter oder einen USB-Adapter verwenden, der die WPA-Verschlüsselung nicht unterstützt, kann keine Verbindung zum Gateway hergestellt werden. In diesem Fall müssen Daten per WEP verschlüsselt werden. Lesen Sie den Konfigurationsabschnitt in der Bedienungsanleitung (auf der U.S. Robotics Installations-CD), um Informationen zum Anpassen Ihrer Konfigurationsangaben zu erhalten.

3. Wenn Sie MAC-Filterung im Gateway aktiviert haben: Darf dieser Computer eine Verbindung zu Ihrem Gateway herstellen?

Die MAC-Filterung bezieht sich auf spezielle Wireless-Adapter. Wenn Sie MAC-Filterung verwenden und einen neuen Wireless-Adapter zum Netzwerk hinzugefügt haben, müssen Sie die MAC-Adresse des neuen Wireless-Adapters zum Gateway hinzufügen.

HINWEIS: Wenn Sie die Einstellungen des ADSL-Gateways modifizieren müssen, benötigen Sie für den Zugriff auf das Gateway einen Computer, der über eine Kabelverbindung mit dem Gateway verbunden ist.

Wenn Sie mit den beschriebenen Schritten keine Wireless-Verbindung herstellen können, versuchen Sie es mit einer Kabelverbindung zwischen dem Computer und dem Gateway. Schließen Sie das gelbe Ethernet-Kabel an den LAN-Anschluss des Computers und den LAN-Anschluss des Gateways an. Stellen Sie anschließend sicher, dass die LED des entsprechenden LAN-Anschlusses aufleuchtet. Starten Sie dann Ihren Computer neu.

2. Schritt: Antwortet Ihr Wireless MAXg ADSL Gateway?

Öffnen Sie Ihren Webbrowser und rufen Sie die Adresse des Gateways auf:
http://192.168.1.1

HINWEIS: Wenn Sie die Web-Benutzeroberfläche des Gateways mit einer Kabelverbindung, jedoch nicht mit einer Wireless-Verbindung öffnen können, liegt das Problem an der Wireless-Verbindung. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für Ihren Wireless-Adapter.

Wenn die Web-Benutzeroberfläche des Gateways angezeigt wird, fahren Sie mit dem **3. Schritt** fort.

Wenn die Web-Benutzeroberfläche des Gateways nicht angezeigt wird, muss das Gateway möglicherweise auf seine werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt werden. (Dadurch verlieren Sie alle benutzerdefinierten Einstellungen auf Ihrem Gateway. Sie müssen diese wie bei einer Erstinstallation neu vornehmen. Sie können die Einstellungen aber auch anhand einer zuvor erstellten Sicherungsdatei wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie auf der U.S. Robotics Installations-CD-ROM.)

1. Drücken Sie mit einem dünnen Werkzeug, etwa einer Büroklammer, die **Reset**-Taste an der Rückseite des Gateways mindestens fünf Sekunden lang.
2. Warten Sie etwa 1-2 Minuten, bis der Neustart des Gateways abgeschlossen ist.
3. Starten Sie dann den Computer neu, damit dieser eine Verbindung zum Gateway herstellen kann.
4. Versuchen Sie, auf die URL **http://192.168.1.1** des Gateways zuzugreifen.

Wird die Web-Benutzeroberfläche des Gateways nicht geöffnet, ist das Gateway wahrscheinlich defekt. Wenden Sie sich an den Kundendienst von U.S. Robotics. Kontaktinformationen finden Sie weiter hinten in dieser Anleitung.

Wenn die Web-Benutzeroberfläche des Gateways angezeigt wird, fahren Sie mit dem **3. Schritt** fort.

3. Schritt: Kann das Wireless MAXg ADSL Gateway eine Verbindung zum Internet herstellen?

Wenn Sie eine Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Gateway herstellen können, besteht wahrscheinlich keine Verbindung zwischen Gateway und Internet.

1. Schließen Sie den Webbrowser und führen Sie den EasyConfigurator aus.

Windows-Benutzer:

Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** und klicken Sie dann auf **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Macintosh- und Linux-Benutzer:

Doppelklicken Sie auf das **EasyConfigurator**-Symbol auf dem Schreibtisch.

2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf **Status** und überprüfen Sie den Wert im Feld **Status**.

Beispiel-Screenshot eines Gateways mit Internetverbindung:

Status: INTERNETVERBINDUNG HERGESTELLT

Beispiel-Screenshot eines Gateways ohne Internetverbindung:

Status: KEINE VERBINDUNG

Wenn der Status **VERBUNDEN** oder **INTERNETVERBINDUNG HERGESTELLT** lautet und Sie dennoch keine Verbindung mit dem Internet herstellen können, wenden Sie sich an Ihren ISP.

Andernfalls müssen Sie Ihre ADSL-Verbindung konfigurieren. Klicken Sie oben im EasyConfigurator-Fenster auf **Konfiguration**, und halten Sie sich an die Anweisungen weiter vorn in dieser Anleitung (siehe *4. Schritt: Konfiguration des Gateways mit dem EasyConfigurator*), um die ADSL-Verbindung zu konfigurieren.

Technischer Support

- Viele der am häufigsten auftretenden Schwierigkeiten, die Benutzer erleben, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihr Produkt angesprochen. Aktuelle Produkt-Support- und Kontaktinformationen finden Sie auf der U.S. Robotics-Website unter:
<http://www.usr.com/support>
- Ausführliche Informationen zur Konfiguration und Fehlerbehebung finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der U.S. Robotics Installations-CD-ROM.
- Wenden Sie sich an den Technischen Support von U.S. Robotics.

Unterstützung durch den Technischen Support



HINWEIS: Die Modellnummer lautet **9108**. Die Seriennummer finden Sie auf dem Etikett am Wireless MAXg ADSL Gateway und auf der Packungsseite.

1. Sie können Ihre Support-Anfrage in das Online-Formular unter **<http://www.usr.com/emailsupport/de>** eingeben.
2. Sie können sich auch telefonisch an den Technischen Support von U.S. Robotics wenden.

Land

USA und Kanada
Österreich
Belgien (Niederländisch)
Belgien (Französisch)
Dänemark
Finnland
Frankreich
Deutschland
Ungarn
Irland
Italien
Luxemburg
Nahost/Afrika
Niederlande
Norwegen
Polen
Portugal
Spanien
Schweden
Schweiz
Großbritannien

Telefon

(888) 216-2850
07 110 900 116
+32 70 233 545
+32 70 233 546
+45 7010 4030
+358 98 171 0015
082 507 0693
01805671548
01805671548
+44 870 844 4546
848 80 9903
+352 342 080 8318
+44 870 844 4546
0900 20 25 857
+47 23 50 0097
+351 21 415 4034
902 117 964
+46 77 128 1020
+0848 840 200
0870 844 4546

Online

<http://www.usr.com/emailsupport>
<http://www.usr.com/emailsupport/de>
<http://www.usr.com/emailsupport/ea>
<http://www.usr.com/emailsupport/ea>
<http://www.usr.com/emailsupport/uk>
<http://www.usr.com/emailsupport/ea>
<http://www.usr.com/emailsupport/fr>
<http://www.usr.com/emailsupport/de>
<http://www.usr.com/emailsupport/hu>
<http://www.usr.com/emailsupport/uk>
<http://www.usr.com/emailsupport/it>
<http://www.usr.com/emailsupport/bn>
<http://www.usr.com/emailsupport/me>
<http://www.usr.com/emailsupport/ea>
<http://www.usr.com/emailsupport/ea>
<http://www.usr.com/emailsupport/pl>
<http://www.usr.com/emailsupport/pt>
<http://www.usr.com/emailsupport/es>
<http://www.usr.com/emailsupport/ea>
<http://www.usr.com/emailsupport/de>
<http://www.usr.com/emailsupport/uk>

Öffnungszeiten

9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr

Aktuelle Support-Adressen finden Sie stets auf der folgenden Website: **<http://www.usr.com/support>**

Hinweise zu Vorschriften und Angaben zum Garantiumfang entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung auf der U.S. Robotics Installations-CD-ROM.

Installazione di Wireless *MAXg* ADSL Gateway

Grazie per aver acquistato U.S. Robotics Wireless *MAXg* ADSL Gateway.

Per informazioni aggiornate sui prodotti e su come contattare l'assistenza tecnica, visitare il sito Web:

<http://www.usr.com/support>



NOTA: è molto importante annotare e conservare il numero di serie. Il numero di serie è necessario per ottenere assistenza dal supporto tecnico. Il numero di serie, costituito da 12 caratteri, è indicato sull'etichetta adesiva con il codice a barre situata sulla parte inferiore del gateway e sulla confezione. È inoltre necessario disporre del numero di modello, che è indicato qui sotto.

Annotare il numero di serie nello spazio sottostante.

Numero di serie

Numero modello

Elementi necessari per iniziare

Per la connessione a Internet, sono necessari i seguenti requisiti:

- Servizi ADSL e Internet forniti dalla compagnia telefonica o dal provider di servizi Internet locale (ISP).

Sono richieste le seguenti informazioni relative all'ISP in uso:

- Valori VPI/VCI
- Standard ADSL (modulazione)
- Modalità di incapsulamento
- Autenticazione (PAP o CHAP) per connessioni PPP
- Nome utente e password, nel caso siano stati assegnati dall'ISP.

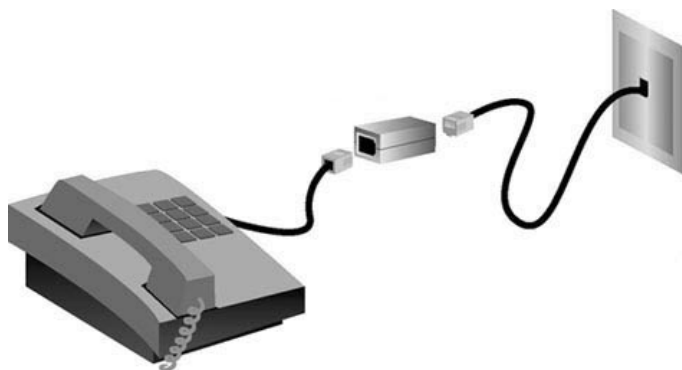
Installazione del gateway

Fase 1. Collegamento dei microfiltri (se inclusi o richiesti dal proprio ISP)

Il microfiltro consente di rimuovere le interferenze tra segnali vocali e segnali DSL. L'ISP stabilirà se è necessario installare un microfiltro. Se il microfiltro non è fornito con il gateway, richiedere al proprio ISP se è necessario acquistarlo.

Per installare un microfiltro, collegare la periferica (telefono, fax o altro dispositivo telefonico) al microfiltro, quindi collegare il microfiltro alla presa a muro del telefono. Non

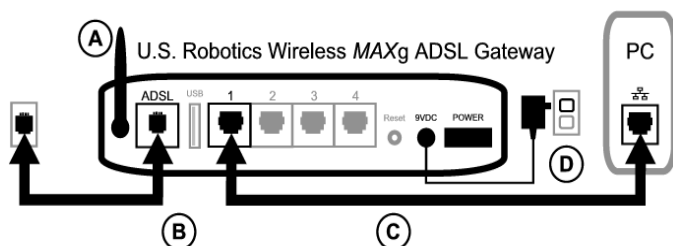
installare microfiltri sul cavo che collega il gateway ADSL alla presa del telefono, a meno che il microfiltro non sia dotato di una connessione sia per il telefono che per il gateway.



Fase 2. Collegamento dei cavi e dell'antenna

Per configurare il gateway, utilizzare il cavo Ethernet giallo in dotazione e collegarlo al computer. È possibile eseguire una connessione wireless durante la procedura di installazione, quando il gateway comunica con Internet.

Questo schema mostra come devono essere collegati i dispositivi una volta completata l'installazione.



Per effettuare le connessioni necessarie, seguire questa procedura.

- Installare l'antenna sul retro del gateway.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico grigio alla porta telefonica identificata dalla dicitura **ADSL**, sul retro del gateway. Collegare l'altra estremità alla presa a muro del telefono.
- Collegare il cavo Ethernet giallo. Sebbene sia prevista l'installazione di un massimo di quattro sistemi utilizzando questa procedura, è necessario collegare i dispositivi aggiuntivi *dopo* aver completato la configurazione iniziale. Inserire un'estremità del cavo Ethernet in una delle porte sul retro del gateway (contrassegnate da **1, 2, 3 e 4**). Collegare l'altra estremità a una porta Ethernet sulla scheda di interfaccia di rete del computer.

- D. Collegare un'estremità dell'adattatore di alimentazione CA alla presa gVDC sul retro del gateway e l'altra estremità a una presa di corrente standard. Se il LED  sul pannello anteriore non si accende, premere l'interruttore **Power** (Alimentazione) sul retro del gateway.

Il gateway viene avviato all'accensione. Questa procedura potrebbe richiedere qualche minuto.



- E. Controllare che il LED  e uno dei LED  siano accesi. In caso contrario, consultare la sezione Risoluzione di problemi di questa guida.

Fase 3. Installazione di EasyConfigurator

1. Inserire il CD-ROM di installazione U.S. Robotics nell'unità CD-ROM del computer. La procedura di installazione dovrebbe avviarsi automaticamente e potrebbe richiedere qualche minuto.



Se l'installazione non si avvia automaticamente, seguire la procedura indicata qui sotto.

Utenti Windows: fare clic su **Start/Avvio, Esegui** e digitare **D:\setup.exe** nella casella di dialogo, quindi fare clic su **OK**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "**D**".

Utenti Macintosh: accedere al CD-ROM e fare doppio clic su **MacOS X Install** o **MacOS Classic Install** (in base al sistema operativo del computer in uso).

Utenti Linux: accedere al CD-ROM, individuare **\platforms\linux** e fare doppio clic su **install.bin**.

2. Selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
3. Utenti di Windows - Verrà eseguito un test di qualifica per verificare che il sistema soddisfi i requisiti minimi di installazione. Una volta terminato, la videata **Risultati** mostra le bandiere verdi vicino ai componenti di sistema che soddisfano i requisiti e le bandiere rosse vicino a quelli che non li soddisfano. Se il sistema supera il test di qualifica, fare clic su **Avanti**. Se uno dei componenti di sistema non soddisfa i requisiti, fare clic su **Visualizza report** per identificarli.

Il programma procede quindi all'installazione di EasyConfigurator.

Fase 4. Configurazione del gateway con EasyConfigurator

1. Di seguito è mostrata la finestra di accesso di EasyConfigurator.



Se la procedura di EasyConfigurator non si avvia automaticamente, seguire la procedura indicata qui sotto. *Utenti Windows:* fare clic su **Start/Avvio**, quindi selezionare **Programmi** e **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Utenti Macintosh e Linux: fare doppio clic sull'icona di EasyConfigurator sul desktop.

Il nome utente e la password sono inseriti automaticamente. Fare clic su **Accedi** e attendere qualche istante.



2. Una volta eseguita la procedura d'accesso, viene visualizzata questa finestra.

Selezionare il proprio Paese e il provider di servizi Internet (ISP) dagli elenchi a discesa. Se il proprio Paese o ISP non è presente negli elenchi a discesa, selezionare **Altro** e inserire manualmente le impostazioni fornite dall'ISP.

Una volta effettuate le selezioni, potrebbe essere necessario inserire il nome utente e la password forniti dall'ISP. Fare clic su **Applica** per continuare.

3. EasyConfigurator adesso è in grado di configurare il gateway in base alle impostazioni inserite manualmente o indicate dall'ISP.



A questo punto, il sistema esegue un tentativo di accesso a Internet, che potrebbe richiedere qualche minuto, dopodiché viene visualizzata la seguente pagina di stato.



Se viene visualizzato lo stato **Connesso a Internet**, la configurazione della connessione a Internet è riuscita. In caso contrario, consultare la sezione Risoluzione di problemi di questa guida.

Fase 5. Impostazione della configurazione wireless

Nelle comunicazioni wireless, i dispositivi comunicano tra loro utilizzando onde radio piuttosto di cavi. Il gateway è in grado di comunicare in modo wireless con qualsiasi periferica che disponga di un adattatore di rete wireless compatibile con gli standard delle reti wireless.



Per impostare delle comunicazioni wireless, fare clic su **Stato** nella parte superiore della videata (se non è già disponibile). Fare clic su **Configura rete wireless** per aprire un

browser Web che consente di impostare la sicurezza della rete wireless. U.S. Robotics consiglia di impostare le opzioni di sicurezza in questa pagina.

Secure Your Gateway

Network Name (SSID)

This is the name of your wireless network. Wireless device to communicate with it.

Network name:

U.S. Robotics recommends that you change the **network** characters that is not easy to guess (such as "USR9108")

Seguire le istruzioni a schermo per impostare le opzioni di sicurezza, quindi fare clic su **Applica** una volta terminato. Viene quindi visualizzata la pagina di stato dell'interfaccia utente Web del gateway.

La rete wireless è ora protetta. Chiudere il browser Web ed EasyConfigurator.

StatusU.S. Robotics

StatusInternetLANWirelessSecurityDevice

Register the product

General

Line rate - upstream: **832 Kbps**
Line rate - downstream: **8000 Kbps**
LAN IP address: **192.168.1.1**
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: **192.168.0.254**
Primary DNS server: **192.168.0.1**
Secondary DNS server: **192.168.7.1**

Wireless Security

Network name: **MyNetwork**
Broadcast name: **Enabled**
Method: **None**
Wireless MAC filter: **Allow some**

È ora possibile avviare un browser Web. Si consiglia di registrare il prodotto e verificare la connessione visitando il seguente sito Web:

www.usr.com/productreg

Per informazioni sulle funzioni avanzate del gateway, consultare la guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

È possibile utilizzare l'interfaccia utente Web del gateway per attivare o disattivare le comunicazioni wireless e impostare nome della rete, stato della trasmissione e opzioni di

sicurezza. L'interfaccia utente Web è lo strumento principale per configurare e utilizzare il gateway.

LED di stato



Il gateway dispone di vari LED nella parte anteriore. I LED indicano lo stato operativo del gateway, come illustrato di seguito.

	Acceso	Il gateway è acceso.
	Spento	Il gateway è spento.
	Acceso	Nessun dispositivo wireless è connesso al gateway.
	Lampeggiante	Il gateway e il computer si stanno scambiando dati utilizzando una connessione wireless.
	Spento	Nessun client wireless è connesso al gateway.
	Acceso	Il gateway è connesso a Internet.
	Lampeggiante	Il gateway sta scambiando dati su Internet.
	Spento	La connessione ADSL non è attiva o il dispositivo è in modalità bridge ADSL. Per informazioni sulla modalità bridge, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione.
	Acceso	Il collegamento ADSL è stato stabilito.
	Lampeggiante	Il gateway sta tentando di creare un collegamento ADSL.
	Spento	La connessione ADSL non è attiva.
 (1-4)	Acceso	È stato rilevato un collegamento fisico tra il gateway e il computer attraverso la corrispondente porta Ethernet (verificare i numeri delle porte sopra i LED).
	Lampeggiante	Il gateway e il computer si stanno scambiando dati attraverso una porta Ethernet.
	Spento	Non è stato rilevato un collegamento fisico tra il gateway e il computer attraverso la porta Ethernet.
	Acceso	Una stampante è collegata al gateway. Per ulteriori informazioni su come utilizzare una stampante con il gateway, è inoltre possibile consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione U.S.
	Lampeggiante	Il gateway e la stampante si stanno scambiando dati.
	Spento	Non è stata rilevata alcuna stampante collegata alla porta USB del gateway.

Parte posteriore del gateway



ADSL	Presa RJ-11 per la linea DSL.
USB	Porta del cavo USB per il collegamento alla stampante.
1 - 4	Porte Ethernet 1 - 4.
Reset	Tasto nascosto che ripristina il gateway (vedere nota qui sotto).
9VDC	Preso di ingresso dell'adattatore di alimentazione CA in dotazione.
Power	Interruttore di accensione/spegnimento del gateway.



NOTA: per ripristinare il gateway, premere il tasto **Reset** utilizzando un oggetto appuntito, come una graffetta o uno spillo. Se il tasto viene premuto per più di 5 secondi, vengono ripristinate le impostazioni predefinite del gateway.

Risoluzione di problemi

Per una più semplice individuazione dei problemi, consultare il seguente elenco.

1. Verificare che si stia utilizzando l'adattatore di alimentazione CA fornito con il gateway e che esso sia collegato correttamente al gateway e a una presa a muro attiva. Accertarsi che l'interruttore **Power** sia attivato. Il LED  deve essere acceso.
2. Verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro e al gateway. Se la connessione DSL è stata configurata correttamente, il LED  deve essere acceso.
3. Se si sta utilizzando una connessione cablata dal computer al gateway, controllare di aver collegato correttamente il cavo Ethernet alla scheda di interfaccia di rete del computer e alla porta Ethernet del gateway (contrassegnata con **1, 2, 3 o 4**). Il LED  sulla parte anteriore del gateway deve essere acceso.

Per ulteriori informazioni sui LED, consultare la sezione *LED di stato* di questo documento.

Accesso all'interfaccia utente Web

L'interfaccia utente Web è lo strumento principale per configurare, risolvere i problemi e monitorare il gateway. Seguire questa procedura per accedervi.

1. Aprire un browser Web.
2. Accedere alla pagina **http://192.168.1.1**
3. Viene visualizzata la finestra seguente.



Il nome utente e la password predefiniti sono inseriti automaticamente. Fare clic su **OK**.

4. Viene visualizzata la pagina di stato dell'interfaccia utente Web.

Status

U.S.Robotics

Status

Internet

LAN

Wireless

Security

Device

Register the product

General

Line rate - upstream: 832 Kbps
Line rate - downstream: 8000 Kbps
LAN IP address: 192.168.1.1
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: 192.168.0.254
Primary DNS server: 192.168.0.1
Secondary DNS server: 192.168.7.1

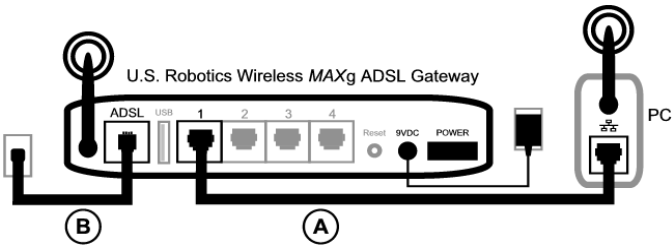
Wireless Security

Network name: MyNetwork
Broadcast name: Enabled
Method: None
Wireless MAC filter: Allow some

Se non si riesce ad accedere a Internet...

Quando il computer si connette a Internet, diversi dispositivi si trovano ad operare contemporaneamente.

NOTA: nel seguente schema sono indicate sia le connessioni cablate sia quelle wireless tra il computer e U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway. Solitamente, viene utilizzata solo un tipo di connessione per ciascun computer.



- A. Il computer si collega a Wireless MAXg ADSL Gateway mediante connessione wireless o cablata.
- B. Il gateway si collega al provider di servizi Internet (ISP) con una connessione ADSL attraverso la rete telefonica.

Il primo passo verso la risoluzione del problema è la diagnosi della causa. Vi sono numerosi punti nella connessione tra il computer e Internet in cui possono verificarsi degli errori.

Utenti Windows: il programma di utilità in dotazione consente di controllare le connessioni automaticamente.

1. Da Esplora risorse/Gestione risorse, accedere alla cartella **Troubleshooting** (Risoluzione di problemi) del CD-ROM di installazione U.S. Robotics (ad esempio, **D:\Troubleshooting**, se l'unità CD-ROM è indicata con la lettera D:).
2. Fare doppio clic su **Troubleshoot_Connection**.

Il programma di utilità verifica le connessioni e comunica l'eventuale esistenza di un problema.

Fase 1: verificare che il computer sia in grado di connettersi a Wireless MAXg ADSL Gateway

Aprire il browser Web all'indirizzo del gateway **http://192.168.1.1** (se l'indirizzo IP LAN del gateway è stato modificato, è necessario utilizzare quello nuovo).

Se viene visualizzata l'interfaccia utente Web del gateway, passare alla **fase 3**. In caso contrario, sarà necessario riavviare il gateway.

1. Usando una graffetta o uno strumento appuntito, premere brevemente il tasto **Reset** (Ripristino) situato sul retro del gateway.
2. Attendere che il gateway sia riavviato.

Se si usa una connessione cablata

Se si usa una connessione cablata tra il computer e il gateway, assicurarsi che il cavo Ethernet sia connesso alla porta LAN del computer e a una porta Ethernet del gateway. Controllare che il LED corrispondente sia acceso.

Se si utilizza un indirizzo IP statico, è necessario riconfigurare il computer per utilizzare un indirizzo IP dinamico o assicurarsi che l'indirizzo IP statico sia nella stessa rete del gateway ADSL. Ciò significa che l'indirizzo IP deve avere il formato **192.168.1.x**, dove **x** può essere un qualsiasi numero compreso tra 2 e 254.

Riavviare il computer. Sarà effettuato un tentativo di connessione al gateway. Procedere alla **fase 2**.

Se si usa una connessione wireless

1. Assicurarsi che il computer sia abbastanza vicino al gateway da riceverne il segnale wireless e che non vi sia alcun elemento di interferenza, ad esempio un forno a microonde o una parete di cemento.

Se il gateway trasmette il proprio nome di rete, è possibile utilizzare l'utilità wireless del computer per ricercarlo. Questa procedura è chiamata generalmente "analisi del sito". Se l'utilità non rileva il gateway, ci potrebbe essere un problema di segnale.

2. Assicurarsi che l'utilità wireless del computer stia utilizzando il nome di rete e le impostazioni di sicurezza appropriati per il gateway.

Impostazioni quali nome di rete, metodo di protezione (WPA, WEP, ecc.) e chiavi di protezione devono essere corrispondenti. Se il gateway sta utilizzando la cifratura WPA, questa deve essere supportata da tutte le schede o gli adattatori wireless. Se si utilizzano PC Card, adattatori PCI o adattatori USB wireless che non supportano la cifratura WPA, non sarà possibile collegarsi al gateway a meno che non si utilizzi la cifratura WEP. Consultare la sezione relativa alla configurazione nella guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione U.S. Robotics per istruzioni su come modificare le impostazioni di sicurezza.

3. Se è stato attivato il filtraggio MAC, verificare che il computer possieda l'autorizzazione a connettersi al gateway.

Tenere presente che il filtraggio MAC riguarda specifici adattatori wireless. Se si utilizza il filtraggio MAC e si è aggiunto un nuovo adattatore wireless alla rete, sarà necessario aggiungere l'indirizzo MAC del nuovo adattatore wireless al gateway.

NOTA: se si desidera modificare le impostazioni del gateway ADSL, è necessario utilizzare un computer collegato via cavo al gateway al fine di accedervi.

Se non è possibile stabilire una connessione wireless, collegare il computer al gateway via cavo. Collegare il cavo Ethernet giallo alla porta LAN del computer e alla porta LAN del gateway. Assicurarsi che il LED della porta LAN corrispondente sia acceso. Riavviare il computer.

Fase 2: verificare che Wireless MAXg ADSL Gateway risponda

Avviare un browser Web e accedere all'indirizzo **<http://192.168.1.1>**

NOTA: se si riesce ad accedere all'interfaccia utente Web del gateway con una connessione cablata ma non con una connessione wireless, il problema risiede nella connessione wireless. Consultare la documentazione dell'adattatore wireless.

Se viene visualizzata l'interfaccia utente Web del gateway, passare alla **fase 3**.

Se ancora non si riesce ad accedere all'interfaccia utente Web del gateway, potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni predefinite del gateway. Si tenga presente che in questo modo tutte le impostazioni personalizzate andranno perse e sarà necessario reimpostarle come per la prima installazione del gateway. È possibile ripristinare tali impostazioni utilizzando un file di backup, nel caso questo sia stato precedentemente creato. Consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics per istruzioni più dettagliate.

1. Usando una graffetta o uno strumento appuntito, premere per almeno cinque secondi il tasto **Reset** situato sul retro del gateway.
2. Attendere che il gateway sia riavviato.
3. Riavviare il computer e attendere che venga effettuato il tentativo di connessione al gateway.
4. Tentare l'accesso all'indirizzo Web del gateway **http://192.168.1.1**

Se l'interfaccia utente Web del gateway non viene visualizzata, è possibile che il gateway non funzioni. Contattare il servizio assistenza di U.S. Robotics. Consultare la sezione con i dati di contatto più avanti in questo documento.

Se viene visualizzata l'interfaccia utente Web del gateway, passare alla **fase 3**.

Fase 3: verificare che Wireless MAXg ADSL Gateway sia in grado di connettersi a Internet

Se si dispone di una connessione tra computer e gateway, è probabile che il gateway non sia connesso a Internet.

1. Chiudere il browser Web ed eseguire EasyConfigurator.

Utenti Windows:

Premere **Start/Avvio**, selezionare **Programmi** e **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Utenti Macintosh e Linux:

Fare doppio clic sull'icona di **EasyConfigurator** sul desktop.

2. Fare clic su **Stato** nella parte superiore della pagina e controllare le indicazioni del campo **Stato**.

Esempio di messaggio di un gateway connesso a Internet:

Stato: CONNESSO A INTERNET

Esempio di messaggio di un gateway non connesso a Internet:

Stato: LINEA ASSENTE

Se lo stato è **Connesso** o **Connesso a Internet**, ma non si riesce ad accedere a Internet, contattare l'ISP per richiedere assistenza.

Altrimenti, è necessario configurare la connessione ADSL. Fare clic su **Configurazione** nella parte superiore della finestra di EasyConfigurator e consultare le istruzioni di questo documento (vedere *Fase 4. Configurazione del gateway con EasyConfigurator*) per la configurazione della connessione ADSL.

Assistenza tecnica

- La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti è trattata nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto. Per informazioni aggiornate sui prodotti e su come contattare l'assistenza tecnica, consultare il sito Web di U.S. Robotics all'indirizzo **<http://www.usr.com/support>**
- Per informazioni più avanzate su configurazione e risoluzione di problemi, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics.
- Contattare l'assistenza tecnica U.S. Robotics.

Servizio di assistenza



NOTA: il numero di modello è **9108**. Il numero di serie è indicato sull'etichetta di Wireless MAXg ADSL Gateway e sul lato della confezione.

1. Inviare domande al reparto di assistenza tecnica utilizzando il modulo online alla pagina **<http://www.usr.com/emailsupport>**
2. È possibile inoltre rivolgersi al reparto di assistenza tecnica U.S. Robotics.

Paese	Telefono	Online	Orario
Stati Uniti e Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00, (area centrale) lun-ven
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, lun-ven
Belgio (area fiamminga)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Belgio (area francese)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Danimarca	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, lun-ven
Finlandia	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Francia	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 - 17:00, lun-ven
Germania	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, lun-ven
Ungheria	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9:00 - 17:00, lun-ven
Irlanda	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, lun-ven
Italia	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 - 17:00, lun-ven
Lussemburgo	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 - 17:00, lun-ven
Medio Oriente e Africa	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 - 17:00, lun-ven
Paesi Bassi	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Norvegia	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Polonia		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portogallo	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 - 17:00, lun-ven
Spagna	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 - 17:00, lun-ven
Svezia	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Svizzera	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, lun-ven
Regno Unito	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, lun-ven

Per informazioni aggiornate su come contattare l'assistenza tecnica, visitare il sito Web:
<http://www.usr.com/support>

Per ottenere informazioni su conformità e garanzia, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

Instalación de Wireless MAXg ADSL Gateway

Gracias por adquirir U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway.

Si desea recibir información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio Web

<http://www.usr.com/support>



NOTA: No olvide anotar el número de serie y tenerlo a mano por si volviera a hacerle falta más adelante. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, necesitará este número para que le atiendan. Se trata del número de 12 cifras que encontrará en la pegatina del código de barras, bajo la puerta de enlace, y en la caja. También necesitará el número de modelo que le especificamos a continuación.

Escriba el número de serie en la casilla correspondiente.

Número de serie

Número de modelo

Antes de empezar

Antes de conectarse a Internet, compruebe que dispone de lo siguiente:

- Conexión a Internet y ADSL de su compañía telefónica o de su proveedor de acceso a Internet (ISP).

Además, deberá solicitar a su proveedor de acceso a Internet (ISP) la siguiente información:

- Valores VPI/VCI
- Estándar ADSL (modulación)
- Modo de encapsulado
- Autenticación (PAP o CHAP) para conexiones PPP
- Su nombre de usuario y contraseña si fue su ISP quien se lo asignó.

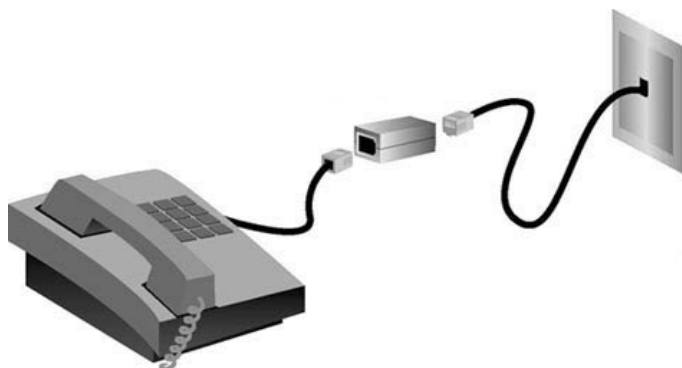
Instalación de la puerta de enlace

Paso 1. Conexión de los microfiltros (si están incluidos o si lo exige su ISP)

Los microfiltros eliminan las interferencias entre las señales DSL y las señales de voz. Su ISP le indicará si necesita microfiltros. Si la puerta de enlace no incluye un microfiltro, pregunte a su ISP cuantos necesita adquirir.

Para instalar un microfiltro, conecte todos los dispositivos (teléfono, fax u otros dispositivos telefónicos) al microfiltro y, a continuación, enchufe el microfiltro al cajetín de la línea telefónica. No instale ningún microfiltro en el cable de conexión de la puerta de

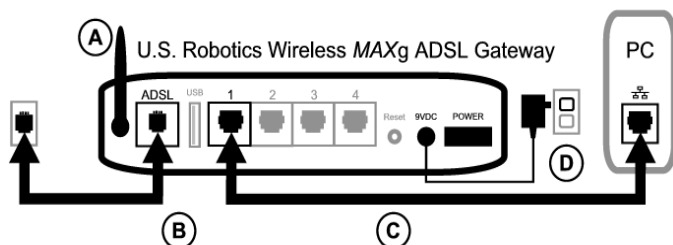
enlace ADSL con el cajetín de la línea telefónica a menos que el microfiltro se conecte tanto con el teléfono como con la puerta de enlace.



Paso 2. Conexión de la antena y los cables

Para configurar la puerta de enlace, utilice el cable Ethernet de color amarillo incorporado para conectarla al ordenador. Podrá configurar una conexión inalámbrica más adelante durante el proceso de instalación, una vez que la puerta de enlace esté ya conectándose a Internet.

Este diagrama muestra cómo quedarán conectados los dispositivos una vez finalizada la instalación:



Siga las siguientes instrucciones para realizar las conexiones necesarias:

- Conecte la antena a la parte trasera de la puerta de enlace.
- Conecte un extremo del cable gris al puerto del teléfono situado en la parte trasera de la puerta de enlace que viene indicado con **ADSL**. Conecte el otro extremo al cajetín de la línea telefónica.
- Conecte el cable Ethernet de color amarillo. Aunque es posible conectar hasta cuatro sistemas de este modo, no debe conectar dispositivos adicionales hasta *finalizado* el proceso de configuración inicial. Conecte un extremo del cable Ethernet a uno de los puertos de la parte trasera de la puerta de enlace (marcados **1, 2, 3 y 4**). Conecte el otro extremo al puerto Ethernet de la tarjeta de interfaz de red de su ordenador.

- D. Conecte el adaptador de CA al enchufe de 9 V CC en la parte trasera de la puerta de enlace. A continuación, enchufe el adaptador a una toma de corriente. Si el indicador LED  del panel frontal no se enciende, pulse el interruptor **Power** (Alimentación) que encontrará en la parte trasera de la puerta de enlace.

La puerta de enlace empezará a funcionar cuando la encienda. Este proceso tarda unos dos minutos.



- E. Compruebe que  y alguno de los indicadores LED  están encendidos. Si no lo están, consulte la sección Solución de problemas que aparece en esta guía.

Paso 3. Instalación de EasyConfigurator.

1. Introduzca el CD de instalación de U.S. Robotics en la unidad de CD-ROM de su ordenador. La instalación se iniciará automáticamente. Este proceso llevará unos segundos.



Si la instalación no comienza automáticamente, puede iniciarla de manera manual.

Usuarios de Windows: Haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**; a continuación escriba **D:\setup.exe** en el cuadro de diálogo y haga clic en **Aceptar** (si su unidad de CD tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la **D**).

Usuarios de Macintosh: Abra el CD-ROM y haga doble clic bien en **MacOS X Install** (Instalación en MacOS X) o en **MacOS Classic Install** (Instalación en MacOS Classic) dependiendo del sistema operativo instalado en su ordenador.

Usuarios de Linux: Abra el CD-ROM, localice **\platforms\linux**, y haga doble clic en **install.bin**.

2. Seleccione su idioma y haga clic en **OK** (Aceptar).
3. Si está usando Windows, el programa de instalación ejecutará una prueba para comprobar si su sistema cumple los requisitos mínimos para la instalación. Cuando la prueba haya concluido, aparecerá una pantalla de **Resultados** que mostrará los componentes del sistema. Los que pasaron la prueba aparecerán con una bandera verde y los que no lo hicieron, con una bandera roja. Si el sistema pasa la prueba con éxito, haga clic en **siguiente**. Si alguno de los componentes de su sistema no cumple los requisitos, haga clic en **Ver informe** para identificarlos.

A continuación, el programa de instalación procederá a instalar el EasyConfigurator.

Paso 4. Configuración de la puerta de enlace con EasyConfigurator

1. Esta es la ventana de inicio de sesión de EasyConfigurator:



Si EasyConfigurator no se inicia automáticamente, puede hacerse de manera manual.

Usuarios de Windows: Haga clic en **Inicio, Programas** y, a continuación, en **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Usuarios de Macintosh o Linux: Haga doble clic en el icono de EasyConfigurator que aparece en el escritorio.

El nombre de usuario y la contraseña aparecen automáticamente. Haga clic en **Iniciar sesión** y espere unos instantes.



2. Cuando se realice la conexión, aparecerá la siguiente ventana:

Seleccione su país y su proveedor de acceso a Internet (ISP) en las listas desplegables. Si su país o su ISP no figuran en la lista, elija **Otro** e introduzca manualmente la configuración que le proporcionó su ISP.

Es posible que, una vez realizada la selección, tenga que escribir el nombre de usuario y la contraseña que le haya proporcionado su ISP. Haga clic en **Aplicar** para continuar.

3. EasyConfigurator procederá a configurar la puerta de enlace basándose en el ISP seleccionado o en los datos que se hayan introducido manualmente.



A continuación, el sistema intentará conectarse a Internet. Puede que tarde unos minutos. Una vez realizada la conexión, aparecerá la siguiente página de estado:



Si el estado es **CONECTADO A INTERNET**, significa que ha logrado configurar con éxito su conexión a Internet. Si la página no dice **CONECTADO A INTERNET**, acuda a la sección Solución de problemas de esta guía de instalación.

Paso 5. Configuración inalámbrica

En las comunicaciones inalámbricas, los dispositivos se comunican entre sí mediante ondas de radio, en lugar de cables. Esto hace posible que la puerta de enlace se comunique de manera inalámbrica con cualquier dispositivo que disponga de un adaptador de red inalámbrica que cumpla los estándares de redes inalámbricas.



Para configurar la comunicación inalámbrica, haga clic en **Estado** en la parte superior de la pantalla (si no aparece ya en pantalla). A continuación, haga clic en **Configurar Wireless**. Su navegador de Internet accederá a una página que le permitirá configurar los

parámetros de seguridad de su red inalámbrica. U.S. Robotics recomienda que asegure su red según le indica esta página.

Secure Your Gateway

Network Name (SSID)

This is the name of your wireless network. Wireless devices communicate with it.

Network name:

U.S. Robotics recommends that you change the **network** characters that is not easy to guess (such as "USR9108")

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los parámetros de seguridad, y haga clic en **Aplicar** cuando haya terminado. Cuando lo haga, accederá automáticamente a la página de estado de la interfaz Web del usuario de la puerta de enlace.

Su red inalámbrica ya es segura. Ya puede cerrar su navegador de Internet y EasyConfigurator.

StatusU.S.Robotics

StatusInternetLANWirelessSecurityDevice

[Register the product](#)

General

Line rate - upstream: 832 Kbps

Line rate - downstream: 8000 Kbps

LAN IP address: 192.168.1.1

WAN IP address: [View](#)

Default gateway: 192.168.0.254

Primary DNS server: 192.168.0.1

Secondary DNS server: 192.168.7.1

Wireless Security

Network name: MyNetwork

Broadcast name: Enabled

Method: None

Wireless MAC filter: Allow some

Si lo desea, puede abrir un navegador de Internet. Le sugerimos que visite el siguiente sitio Web para probar su conexión y registrar el producto:

www.usr.com/productreg

Para obtener más información acerca de las funciones avanzadas de la puerta de enlace, consulte la guía del usuario que encontrará en el CD de instalación de U.S. Robotics.

73

Puede utilizar la interfaz Web del usuario de la puerta de enlace para activar y desactivar la comunicación inalámbrica, así como para configurar el nombre de la red, el estado de la emisión y las opciones de seguridad. La interfaz Web del usuario es la principal herramienta para la configuración y el uso de la puerta de enlace.

Indicadores LED de estado



La puerta de enlace cuenta con varios indicadores LED en su parte frontal. Los siguientes indicadores LED le informarán del estado operativo en que encuentra la puerta de enlace:

	Luz fija	La puerta de enlace está encendida.
	Apagado	La puerta de enlace está apagada.
	Luz fija	Un dispositivo inalámbrico está conectado a la puerta de enlace.
	Parpadeante	La puerta de enlace y el ordenador están intercambiando datos mediante una conexión inalámbrica.
	Apagado	No hay ningún cliente inalámbrico conectado a la puerta de enlace.
	Luz fija	La puerta de enlace está conectada a Internet.
	Parpadeante	La puerta de enlace está intercambiando datos con Internet.
	Apagado	No existe una conexión ADSL activa, o bien la línea ADSL se encuentra en modo puente. Para obtener más información sobre el modo puente, consulte la guía del usuario del CD de instalación.
	Luz fija	Se ha establecido una conexión ADSL.
	Parpadeante	La puerta de enlace está intentando establecer una conexión ADSL.
	Apagado	No existe una conexión ADSL activa.
 (1-4)	Luz fija	Existe una conexión física entre la puerta de enlace y el ordenador a través del puerto Ethernet correspondiente (los números de cada puerto figuran encima de los indicadores LED).
	Parpadeante	La puerta de enlace y el ordenador están intercambiando datos a través de un puerto Ethernet.
	Apagado	No existe conexión física entre la puerta de enlace y el ordenador a través del puerto Ethernet.
	Luz fija	Hay una impresora conectada a la puerta de enlace. Para obtener más información sobre cómo utilizar una impresora con la puerta de enlace, consulte la guía del usuario que se encuentra en el CD de instalación de U.S.
	Parpadeante	La puerta de enlace y la impresora están intercambiando datos.
	Apagado	No hay ninguna impresora conectada al puerto USB de la puerta de enlace.

Parte trasera de la puerta de enlace



ADSL	Clavija de servicio de la línea de suscriptor digital RJ-11
USB	Puerto conectado a la impresora mediante un cable USB
1 - 4	Puertos Ethernet 1 - 4
Reset (Reiniciar)	Botón de difícil acceso para reiniciar la puerta de enlace (ver nota más adelante)
9VDC (9 V CC)	Clavija de entrada del cable para el adaptador de corriente suministrado
Power (Alimentación)	Interruptor que enciende y apaga la puerta de enlace



NOTA: Para reiniciar la puerta de enlace, inserte un alfiler o clip para pulsar brevemente el botón **Reset** (Reinicio). Si únicamente desea reiniciar la puerta de enlace, no pulse este botón durante más de cinco segundos. Si lo mantiene pulsado durante más tiempo, se restablecerá la configuración predeterminada de la puerta de enlace.

Solución de problemas

Cuando tenga un problema, utilice la lista de comprobación que aparece a continuación.

1. Asegúrese de usar el adaptador de corriente que se incluía con la puerta de enlace y de que esté debidamente conectado a una toma de corriente y a la puerta de enlace. Compruebe que el interruptor está en la posición de encendido (on). El indicador LED  debe estar iluminado.
2. Compruebe que el cable del teléfono esté correctamente conectado al cajetín de la línea telefónica y a la puerta de enlace. Si ha ordenado y configurado DSL correctamente, el indicador LED  debe estar encendido.
3. Si está usando una conexión por cable entre el ordenador y la puerta de enlace, compruebe que ha conectado correctamente los cables Ethernet a la tarjeta de interfaz de red del ordenador y a los puertos Ethernet de la puerta de enlace (marcados como **1, 2, 3, o 4**). El indicador LED  de la parte frontal de la puerta de enlace debería estar encendido.

Para obtener más información sobre los indicadores LED, consulte la sección *Indicadores LED de estado* de este documento.

Acceso a la interfaz Web del usuario

La interfaz Web del usuario será su herramienta principal para configurar la puerta de enlace, supervisar su funcionamiento y solucionar los problemas que surjan. Para acceder a ella, siga las siguientes instrucciones:

1. Abra su navegador de Internet.
2. Acceda a la página **http://192.168.1.1**
3. Aparecerá la siguiente ventana de inicio de sesión:



El nombre de usuario y la contraseña aparecen automáticamente. Haga clic en **Aceptar**.

4. Accederá a la página de estado de la interfaz Web del usuario.

Status

U.S.Robotics

Status

Internet

LAN

Wireless

Security

Device

Register the product

General

Line rate - upstream: 832 Kbps
Line rate - downstream: 8000 Kbps
LAN IP address: 192.168.1.1
WAN IP address: View
Default gateway: 192.168.0.254
Primary DNS server: 192.168.0.1
Secondary DNS server: 192.168.7.1

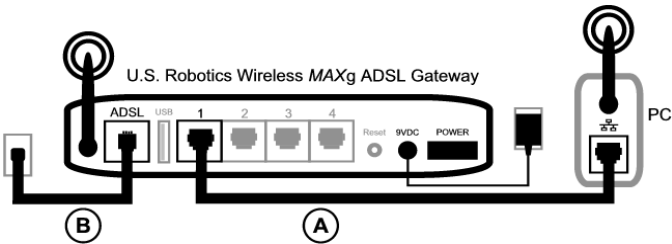
Wireless Security

Network name: MyNetwork
Broadcast name: Enabled
Method: None
Wireless MAC filter: Allow some

Si no puede acceder a Internet...

Para conectar el equipo a Internet es necesario que varios dispositivos operen conjuntamente.

NOTA: Para mayor información, el siguiente diagrama muestra tanto una conexión inalámbrica como una conexión por cable entre el ordenador y U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway. Por lo general, usted empleará solo uno de estos tipos de conexión.



A. Su equipo se conecta a Wireless MAXg ADSL Gateway a través de una conexión inalámbrica o de cable.

B. La puerta de enlace se conecta a su proveedor de acceso a Internet (ISP) mediante una línea ADSL a través de la red telefónica.

Antes que nada hay que averiguar cuál es la raíz del problema, ya que la conexión del equipo a Internet puede fallar en más de un punto.

Usuarios de Windows: Puede comprobar las conexiones de manera automática con el programa de utilidades suministrado.

1. Con el Explorador de Windows, acceda a la carpeta **Troubleshooting** (Solución de problemas) del CD de instalación de U.S. Robotics (por ejemplo, **D:\Troubleshooting**, si la D es la letra correspondiente a su unidad de CD-ROM).
2. Haga doble clic en **Troubleshoot_Connection**.

Este programa comprueba la conexión y, en caso de que exista un problema, le informará de ello.

Paso 1: ¿Puede su ordenador conectarse a Wireless MAXg ADSL Gateway?

Escriba la dirección de su puerta de enlace, **http://192.168.1.1**, en su navegador Web. Si modificó la dirección IP de la LAN de la puerta de enlace, tendrá que usar la nueva dirección.

Si aparece la interfaz Web del usuario de la puerta de enlace, vaya directamente al **Paso 3**. En caso contrario, puede que tenga que reiniciar la puerta de enlace:

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un clip, para presionar el botón **Reset** (Reinicio) que se encuentra en la parte trasera de la puerta de enlace.
2. Espere uno o dos minutos mientras se reinicia la puerta de enlace.

Si se conecta mediante cable:

Si su ordenador y la puerta de enlace están conectados mediante un cable, compruebe que un extremo del cable Ethernet esté conectado al puerto LAN del ordenador, y el otro a uno de los puertos Ethernet de la puerta de enlace. Compruebe también que el indicador LED correspondiente esté encendido.

En el caso, poco probable, de que su ordenador esté utilizando una dirección IP estática, tendrá que reconfigurar su ordenador para que utilice una dirección IP dinámica, o asegurarse de que su dirección IP estática pertenezca a la misma red que el ADSL Gateway. Por lo tanto, la dirección IP debe tener el siguiente formato: **192.168.1.x**, donde **x** puede ser cualquier número entre 2 y 254, ambos incluidos).

A continuación, reinicie su ordenador. El ordenador intentará conectarse a la puerta de enlace. Vaya al **Paso 2**.

Si se conecta sin cables:

1. Compruebe que su equipo está lo suficientemente cerca de la puerta de enlace como para captar la señal inalámbrica. Procure que ningún obstáculo (como un microondas o una pared de hormigón) interfiera con esta.

Si su puerta de enlace emite su nombre de red, podrá usar el programa de conexión inalámbrico de su ordenador para buscarlo. Este "estudio" sirve para detectar la puerta de enlace. Si no la encontrase, puede que haya un problema con la señal.

2. Verifique que el programa de conexión inalámbrica del ordenador está utilizando el nombre de red correcto y la configuración de seguridad de su puerta de enlace.

Compruebe que el nombre de red, el método de seguridad (WPA, WEP, etc.) y las claves de seguridad coinciden. Si la puerta de enlace utiliza el cifrado WPA, todas las tarjetas y los adaptadores inalámbricos deberán ser compatibles con este tipo de cifrado. Si la tarjeta de PC o el adaptador inalámbrico (ya sea de tipo PCI o USB) no fuesen compatibles con el cifrado WPA, no podrá conectarse a la puerta de enlace y deberá optar por el cifrado WEP en su lugar. Consulte el apartado de configuración en la guía del usuario del CD de instalación de U.S. Robotics si necesita información sobre cómo cambiar los parámetros de seguridad.

3. Si activó el filtrado MAC en su puerta de enlace, ¿está autorizado este equipo a conectarse a la puerta de enlace?

Tenga en cuenta que el filtrado MAC se aplica a adaptadores inalámbricos concretos. Si usa filtrado MAC y ha añadido un nuevo adaptador inalámbrico a la red, tendrá que informar a la puerta de enlace de la dirección MAC del nuevo adaptador inalámbrico.

NOTA: Si necesita cambiar la configuración de ADSL Gateway, tendrá que utilizar un ordenador que esté conectado a la puerta de enlace mediante cable para poder acceder a ella.

Si tras seguir estos pasos sigue sin poder establecer una conexión inalámbrica, pruebe a establecer una conexión por cable entre su ordenador y la puerta de enlace. Conecte el cable Ethernet de color amarillo al puerto LAN de su ordenador y a un puerto LAN de la puerta de enlace. A continuación, compruebe que el indicador LED del puerto LAN correspondiente está encendido y reinicie su ordenador.

Paso 2: ¿Responde la Wireless MAXg ADSL Gateway?

Escriba la dirección de la puerta de enlace, **http://192.168.1.1**, en su navegador Web.

NOTA: Si consigue abrir la interfaz Web del usuario de la puerta de enlace con una conexión por cable pero no con una conexión inalámbrica, esto significa que el problema radica en la conexión inalámbrica. Consulte la documentación de su adaptador inalámbrico.

Si aparece la interfaz Web del usuario de la puerta de enlace, vaya directamente al **Paso 3**.

En caso contrario, puede que necesite restablecer la configuración de fábrica de la puerta de enlace. Tenga en cuenta que perderá su configuración, por lo que tendrá que volver a establecerla como si instalase la puerta de enlace por primera vez. Si ha creado una copia de seguridad de la configuración, podrá restablecerla posteriormente. Para más información, consulte la guía del usuario del CD de instalación suministrado por U.S. Robotics.

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un clip, para presionar el botón **Reset** (Reinicio) que se encuentra en la parte trasera de la puerta de enlace.
2. Espere uno o dos minutos mientras se reinicia la puerta de enlace.
3. Reinicie su ordenador para que pueda conectarse a la puerta de enlace.
4. Intente acceder a la dirección Web de la puerta de enlace: **http://192.168.1.1**.

Si la interfaz Web del usuario de la puerta de enlace sigue sin aparecer, es posible que la puerta de enlace esté averiada. Llame al servicio de asistencia al cliente de U.S. Robotics. Consulte la información de contacto que aparece al final de esta guía.

Si aparece la interfaz Web del usuario de la puerta de enlace, vaya al **Paso 3**.

Paso 3: ¿Puede su Wireless MAXg ADSL Gateway conectarse a Internet?

Si la puerta de enlace y el equipo están conectados, es probable que la puerta de enlace no pueda acceder a Internet.

1. Cierre su navegador de Internet y ejecute EasyConfigurator.

Usuarios de Windows:

Haga clic en **Inicio, Programas** y, a continuación, en **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Usuarios de Macintosh o Linux:

Haga doble clic en el icono de **EasyConfigurator** que aparece en el escritorio.

2. Haga clic en **Estado** en la parte superior de la pantalla, y compruebe la información contenida en el campo **Estado**.

Ejemplo de puerta de enlace conectada a Internet:

Estado: CONECTADO A INTERNET

Ejemplo de puerta de enlace no conectada a Internet:

Estado: SIN LÍNEA

Si el estado es **CONECTADO** o **CONECTADO A INTERNET** pero sigue sin poder acceder a Internet, solicite la asistencia de su ISP.

En caso contrario, debe configurar la conexión ADSL. Haga clic en **Configuración**, en la parte superior de la ventana de EasyConfigurator, y consulte las instrucciones para la configuración de su conexión ADSL que figuran más arriba en este documento (el consulte *Paso 4. Configuración de la puerta de enlace con EasyConfigurator*).

Asistencia técnica

- La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más frecuentes y solución de problemas del producto correspondiente. Para obtener información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio Web de U.S. Robotics: <http://www.usr.com/support>
- Para obtener más información sobre configuración y solución de problemas, consulte la guía del usuario del CD de instalación suministrado por U.S. Robotics.
- Llame al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

Cómo obtener asistencia



NOTA: El número de su modelo es **9108**. Encontrará el número de serie en la etiqueta del Wireless MAXg ADSL Gateway y en el lateral de la caja.

1. Rellene el formulario en línea que encontrará en el sitio Web <http://www.usr.com/emailsupport>, para enviar sus dudas a nuestro equipo de asistencia técnica.
2. También puede llamar al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

País	Teléfono	Dirección de Internet	Horario de asistencia
Estados Unidos y Canadá	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes (hora central)
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Bélgica (flamenco)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Bélgica (francés)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Dinamarca	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Finlandia	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Francia	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Alemania	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Hungría	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Irlanda	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Italia	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Luxemburgo	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Oriente Medio/África	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Países Bajos	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Noruega	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Polonia		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
España	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Suecia	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Suiza	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Reino Unido	+0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes

Si desea recibir información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio Web: <http://www.usr.com/support>.

La guía del usuario que se encuentra en el CD de instalación de U.S. Robotics contiene información sobre las condiciones de la garantía y la adecuación a las normas del sector.

Installatie van de Wireless MAXg ADSL Gateway

Hartelijk dank voor het aanschaffen van de U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway.

Actuele contactgegevens en informatie over ondersteuning vindt u op de website
<http://www.usr.com/support>



OPMERKING: het is uiterst belangrijk om het serienummer te noteren voor toekomstig gebruik. U hebt dit nummer nodig wanneer u contact opneemt met onze technische ondersteuning. Het uit twaalf tekens bestaande serienummer bevindt zich op de sticker met de streepjescode aan de onderzijde van de gateway. Het staat ook op de doos. U hebt ook uw modelnummer nodig. U vindt dit nummer hieronder.

Schrijf uw serienummer in het onderstaande vak.

Serienummer

Modelnummer

Wat hebt u nodig voordat u kunt beginnen?

U hebt het volgende nodig voordat u het internet kunt gebruiken:

- Actieve ADSL- en internetservice bij uw plaatselijke telefooncentrale of Internet Service Provider (ISP).

U hebt de volgende informatie nodig van uw ISP:

- VPI/VCI-waarden
- ADSL-standaard (modulatie)
- Isolatiemodus
- Verificatie (PAP of CHAP) voor PPP-verbindingen
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord, als uw ISP deze aan u heeft toegewezen.

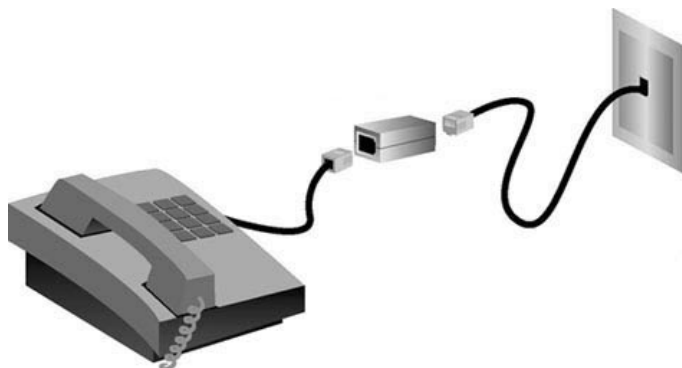
De gateway installeren

Stap 1. Sluit het microfilter aan (als deze is meegeleverd of wordt vereist door uw ISP)

Een microfilter verwijdert de storing tussen spraak- en DSL-signalen. Uw ISP stelt vast of een microfilter nodig is. Indien er geen microfilter bij de gateway is inbegrepen, kunt u uw ISP vragen of u er één of meer dient aan te schaffen.

Om een microfilter te installeren, dient u elk apparaat (telefoon, fax of ander telefonieapparaat) op het microfilter aan te sluiten en vervolgens het microfilter in de telefoonaansluiting te steken. Installeer microfilters niet op de kabel waarmee uw ADSL-

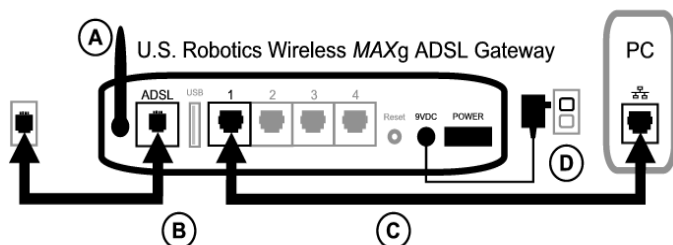
gateway op de telefoonaansluiting is aangesloten tenzij uw microfilter zowel een aansluiting heeft voor de gateway als voor de telefoon.



Stap 2. De antenne en kabels aansluiten

Om de gateway te configureren, dient u eerst de bijgevoegde gele Ethernet-kabel op de computer aan te sluiten. U kunt later in het installatieproces een draadloze verbinding tot stand brengen zodra de gateway met het internet communiceert.

De onderstaande afbeelding laat zien hoe de apparaten met elkaar zijn verbonden wanneer de installatie is voltooid:



Volg deze stappen om de benodigde verbindingen te maken:

- A. Bevestig de antenne aan de achterzijde van de gateway.
- B. Sluit één uiteinde van de grijze telefoonkabel aan op de telefoonaansluiting met het label **ADSL** aan de achterzijde van de gateway. Sluit het andere uiteinde aan op de telefoonaansluiting in de wand.
- C. Sluit de gele Ethernet-kabel aan. Het is mogelijk om maximaal vier systemen op deze wijze aan te sluiten, maar u dient hiermee te wachten tot de eerste setup is voltooid. Steek één uiteinde van de Ethernet-kabel in een van de poorten aan de achterzijde van de gateway (met de aanduiding **1, 2, 3 en 4**). Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de Ethernet-aansluiting op de netwerkkinterfacekaart van de computer.

- D. Sluit de AC-voedingsadapter aan op de gVDC-aansluiting op de achterzijde van de gateway. Sluit vervolgens de AC-voedingsadapter aan op een gewoon stopcontact. Als het -lampje op het voorpaneel niet begint te branden, drukt u op de **Power**-knop aan de achterzijde van de gateway.

De gateway start op zodra deze wordt aangezet. Dit kan een paar minuten duren.



- E. Controleer of lampjes bij  en  branden. Als deze lampjes niet branden, dient u het gedeelte Problemen oplossen in deze gids te raadplegen.

Stap 3. EasyConfigurator installeren

1. Plaats de installatie-cd van U.S. Robotics in het cd-rom-station van uw computer. De installatie hoort automatisch te beginnen. Dit proces kan even duren.



Indien de installatie niet automatisch begint, dient u deze handmatig te starten.

Voor Windows: klik op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**. Typ **D:\setup.exe** in het dialoogvenster en klik op **OK**. (Als D niet de aanduiding van uw cd-rom-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.)

Voor Macintosh: open the cd en dubbelklik op **MacOS X Install** of **MacOS Classic Install** (afhankelijk van het besturingssysteem dat uw computer gebruikt).

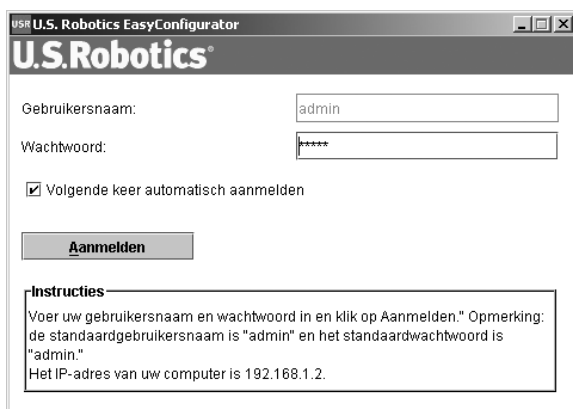
Voor Linux: open de cd, blader naar **\platforms\linux** en dubbelklik op **install.bin**.

2. Selecteer de gewenste taal en klik op **OK**.
3. Indien u Windows gebruikt, voert het installatieprogramma een kwalificatietest uit om te zien of uw systeem aan de minimale installatievereisten voldoet. Zodra dit is voltooid, wordt het venster **Resultaten** weergegeven met groene vlaggetjes naast systeemcomponenten die aan de vereisten voldoen en rode vlaggetjes bij componenten die daar niet aan voldoen. Als uw systeem goed genoeg is bevonden, klikt u op **Volgende**. Indien een van de systeemcomponenten niet aan de vereisten voldoet, kunt u op **Rapport bekijken** klikken om ze te identificeren.

Setup installeert nu de EasyConfigurator.

Stap 4. Configureer de gateway met EasyConfigurator

1. Dit is het loginvenster van de EasyConfigurator:



U.S. Robotics EasyConfigurator

U.S. Robotics

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

☒ Volgende keer automatisch aanmelden

Aanmelden

Instructies

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op Aanmelden." Opmerking: de standaardgebruikersnaam is "admin" en het standaardwachtwoord is "admin."

Het IP-adres van uw computer is 192.168.1.2.

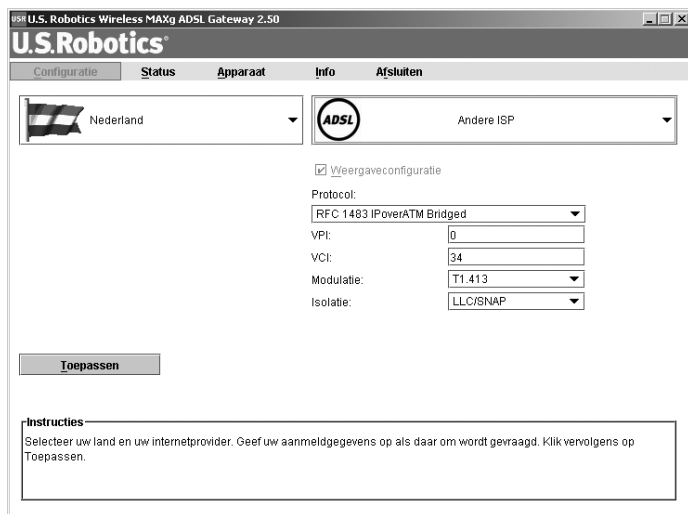
Indien de EasyConfigurator niet automatisch start, kunt u het programma zelf starten. *Windows-gebruikers:* klik op **Start, Programma's** en selecteer **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Macintosh- en Linux-gebruikers: dubbelklik op het EasyConfigurator-pictogram op uw bureaublad.

De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn al voor u ingevuld. Klik op **Aanmelden** en wacht een paar minuten.



2. Dit venster verschijnt nadat u zich hebt aangemeld:



Selecteer uw land en uw Internet Service Provider (ISP) in de keuzelijsten. Indien uw land of ISP niet in de lijst voorkomt, kunt u **Anders** selecteren en de instellingen van uw ISP handmatig invoeren.

Het kan zijn dat u de gebruikersnaam en het wachtwoord die uw ISP u heeft gegeven, moet invoeren nadat u uw keuze hebt gemaakt. Klik op **Toepassen** om door te gaan.

3. EasyConfigurator configureert uw gateway op basis van de geselecteerde ISP of de handmatig ingevoerde instellingen.



Dit is het moment waarop het systeem verbinding met het internet tot stand zal proberen te brengen. Dit kan een paar minuten duren en vervolgens verschijnt de volgende statuspagina.



Indien de status **Verboden met het internet** verschijnt, hebt u uw internetverbinding juist geconfigureerd. Indien er niet staat **Verboden met het internet**, gaat u naar het gedeelte Problemen oplossen van deze installatiegids.

Stap 5 (optioneel). De draadloze verbinding configureren

Bij draadloze communicatie communiceren apparaten met elkaar via radiogolven in plaats van kabels. De gateway kan draadloos communiceren met een apparaat dat een draadloze netwerkadapter heeft die aan de draadloze netwerkstandaarden voldoet.



Om draadloze communicatie op te zetten, klikt u op **Status** bovenaan het scherm (als dit venster niet reeds is geopend). Klik vervolgens op **Draadloze verbinding configureren**. Er wordt nu een webbrowser geopend met een pagina voor het instellen van de beveiliging

op uw draadloze netwerk. U.S. Robotics raadt aan dat u uw netwerk beveiligt volgens de aanwijzingen op deze pagina.

Secure Your Gateway

Network Name (SSID)

This is the name of your wireless network. Wireless devices communicate with it.

Network name:

U.S. Robotics recommends that you change the **network** characters that is not easy to guess (such as "USR9108")

Volg de aanwijzingen op het scherm om de beveiliging te configureren en klik op **Toepassen** zodra u klaar bent. De statuspagina van de webinterface van de gateway verschijnt automatisch nadat u dit hebt gedaan.

Uw draadloze netwerk is nu beveiligd. De webbrowser en de EasyConfigurator kunnen nu worden afgesloten.

StatusU.S. Robotics

StatusInternetLANWirelessSecurityDevice

[Register the product](#)

General

Line rate - upstream: 832 Kbps
Line rate - downstream: 8000 Kbps
LAN IP address: 192.168.1.1
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: 192.168.0.254
Primary DNS server: 192.168.0.1
Secondary DNS server: 192.168.7.1

Wireless Security

Network name: MyNetwork
Broadcast name: Enabled
Method: None
Wireless MAC filter: Allow some

Open een nieuwe webbrowser. We raden aan dat u uw product registreert en uw verbinding controleert door naar de volgende website te gaan:

www.usr.com/productreg

Raadpleeg de gebruikershandleiding op de U.S. Robotics-installatie-cd voor meer informatie over de geavanceerde functies van de gateway.

U kunt de webinterface van de gateway gebruiken om draadloze communicatie in- of uit te schakelen en de netwerkn naam, status van de uitzending en de beveiligingsopties in te stellen. De webinterface is de tool waarmee u de gateway kunt configureren en gebruiken.

Statuslampjes



De gateway heeft verschillende lampjes aan de voorkant. De hieronder vermelde status van de lampjes geven de bedieningsstatus van de gateway aan.

	Aan	De gateway staat aan.
	Uit	De gateway staat uit.
	Aan	Een draadloos apparaat is verbonden met de gateway.
	Knipperend	De gateway en de computer communiceren via een draadloze verbinding.
	Uit	Er is geen draadloze client aangesloten op de gateway.
	Aan	De gateway is verbonden met het internet.
	Knipperend	De gateway communiceert met het internet.
	Uit	Er is geen actieve ADSL-verbinding of het apparaat staat in de ADSL Bridge-modus. Raadpleeg voor meer informatie over de modus Bridge de gebruikershandleiding op de installatie-cd.
	Aan	Er is een ADSL-verbinding tot stand gebracht.
	Knipperend	De gateway probeert een ADSL-verbinding tot stand te brengen.
	Uit	Er is momenteel geen ADSL-verbinding.
 (1-4)	Aan	Er is een fysieke verbinding tussen de gateway en de computer via de corresponderende Ethernet-poort (let op de poortnummers boven de lampjes).
	Knipperend	De gateway en de computer communiceren via een Ethernet-poort.
	Uit	Er is geen fysieke verbinding tussen de gateway en de computer via de Ethernet-poort.
	Aan	Er is een printer verbonden met de gateway. Raadpleeg de gebruikershandleiding op de installatie-cd van U.S. Robotics voor informatie over het gebruik van een printer met de gateway.
	Knipperend	De gateway en de printer communiceren.
	Uit	Er is geen printer aangesloten op de USB-poort van de gateway.

Achterzijde gateway



ADSL	Aansluiting voor de digital subscriber line RJ-11-service
USB	Poort waarmee een USB-kabel op een printer kan worden aangesloten.
1 - 4	Ethernet-poorten 1 - 4
Reset	Een verzonken knop waarmee de gateway opnieuw kan worden opgestart (zie opmerking hieronder).
9VDC	Invoeraansluiting voor een kabel van de bijgeleverde AC-voedingsadapter
Power	Schakelaar waarmee de gateway kan worden in- en uitgeschakeld.



OPMERKING: als u de gateway opnieuw moet instellen, gebruikt u een speld of paperclip om de **Reset**-knop kort in te drukken. Indien u de gateway wilt resetten, dient u deze knop niet langer dan vijf seconden ingedrukt te houden omdat dit de standaardinstellingen van de gateway herstelt.

Problemen oplossen

Om te helpen een diagnose te stellen, dient u eerst de nu volgende checklist voor het oplossen van problemen te gebruiken.

1. Controleer of u de bij uw gateway geleverde AC-voedingsadapter gebruikt en of deze is aangesloten op de gateway en op een actief stopcontact. Controleer of de **Power**-schakelaar is ingeschakeld. Het -lampje hoort te branden.
2. Controleer of de telefoonkabel goed is aangesloten op de wandcontactdoos en op de gateway. Het -lampje hoort te branden als u de DSL op de juiste manier hebt ingesteld.
3. Indien u een bekabelde verbinding gebruikt tussen de computer en de gateway, dient u te controleren of de Ethernet-kabel(s) is/zijn verbonden met de netwerkinterfacekaart van de computer en de Ethernet-poort(en) op de gateway (met de aanduiding **1, 2, 3 of 4**). Het corresponderende -lampje op de voorzijde van de gateway dient te branden.

Voor meer informatie over de lampjes kunt u het gedeelte *Statuslampjes* eerder in dit document raadplegen.

De webinterface openen

De webinterface is de tool waarmee u de gateway kunt configureren, controleren en waarmee u problemen met de gateway kunt oplossen. Voer de volgende stappen uit om de webinterface te openen.

1. Start een webbrowser.
2. Open de pagina **http://192.168.1.1**.
3. Er verschijnt nu een loginvenster:



De standaardgebruikersnaam en het wachtwoord zijn al ingevuld. Klik op **OK**.

4. De webinterface opent op de statuspagina.

Status

U.S.Robotics

Status

Internet

LAN

Wireless

Security

Device

Register the product

General

Line rate - upstream: 832 Kbps
Line rate - downstream: 8000 Kbps
LAN IP address: 192.168.1.1
WAN IP address: View
Default gateway: 192.168.0.254
Primary DNS server: 192.168.0.1
Secondary DNS server: 192.168.7.1

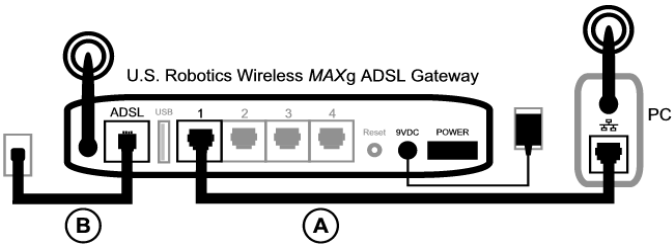
Wireless Security

Network name: MyNetwork
Broadcast name: Enabled
Method: None
Wireless MAC filter: Allow some

Indien u geen verbinding kunt maken met het internet...

Verschillende apparaten moeten samenwerken zodat uw computer toegang kan krijgen tot het internet.

OPMERKING: voor de volledigheid laat de volgende illustratie zowel kabelverbindingen als draadloze verbindingen tussen uw computer en uw U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway zien. Normaliter gebruikt u slechts één type verbinding op uw computer.



A. Uw computer maakt verbinding met de Wireless MAXg ADSL Gateway via een draadloze verbinding of een kabelverbinding.

B. De gateway maakt via ADSL via het telefoonnetwerk verbinding met uw Internet Service Provider (ISP).

De eerste stap bij het oplossen van dit probleem is het vaststellen van de oorzaak. Er kunnen op een aantal plaatsen problemen optreden bij de verbinding tussen uw computer en het internet.

Windows-gebruikers: u kunt uw verbindingen automatisch controleren met het bijgesloten hulpprogramma.

1. Gebruik Windows Verkenner om naar de map **Troubleshooting** (Problemen oplossen) te bladeren op de installatie-cd van U.S. Robotics (bijvoorbeeld **D:\Troubleshooting** als uw cd-rom-station wordt aangeduid met D:).
2. Dubbelklik op **Troubleshoot_Connection** (Probleem met verbinding oplossen).

Dit hulpprogramma controleert uw verbindingen en geeft indien er een probleem bestaat aan waar dit probleem is opgetreden.

Stap 1: kunt u de computer aansluiten op de Wireless MAXg ADSL Gateway?

Open een webbrowser met het adres van de gateway: **http://192.168.1.1**. (Opmerking: indien u het LAN IP-adres van de gateway hebt gewijzigd, dient u dit nieuwe adres te gebruiken.)

Als de webinterface van de gateway opent, gaat u naar **Stap 3**. Zo niet, dan kan het zijn dat u de gateway opnieuw moet opstarten:

1. Druk kort op de **Reset**-knop aan de achterkant van de gateway met een dun object, bijvoorbeeld een paperclip.
2. Het duurt een minuut of twee voordat de gateway opnieuw is opgestart.

Als u een kabelverbinding gebruikt:

Indien u een kabelverbinding gebruikt tussen uw computer en de gateway, dient u ervoor te zorgen dat één uiteinde van de Ethernet-kabel is aangesloten op de LAN-poort van uw computer en het andere op een van de Ethernet-poorten op de gateway. Controleer ook of het corresponderende lampje brandt.

In het onwaarschijnlijke geval dat uw computer een statisch IP-adres gebruikt, dient u uw computer opnieuw te configureren voor gebruik van een dynamisch IP-adres of te controleren of het statische IP-adres zich op hetzelfde netwerk bevindt als de ADSL Gateway. (Dat betekent dat het IP-adres moet beginnen met **192.168.1.x** waarbij **x** een getal van 2 t/m 254 kan zijn.)

Start nu uw computer opnieuw op. Er wordt nu een nieuwe poging worden gedaan om verbinding te maken met de gateway. Ga verder met **Stap 2**.

Als u een draadloze verbinding gebruikt:

1. Controleer of de computer niet te ver van de gateway staat om een draadloos signaal te ontvangen en het signaal niet wordt verstoord door een magnetron of wordt belemmerd door een betonnen muur.

Als de netwerknaam wordt uitgezonden door uw gateway, kunt u de gateway zoeken met het hulpprogramma voor draadloze verbindingen van uw computer. (Doorgaans wordt een dergelijke procedure 'site survey' genoemd.) Als het hulpprogramma de gateway niet kan vinden, is er mogelijk sprake van een probleem met het signaal.

2. Controleer of het hulpprogramma voor draadloze verbindingen gebruik maakt van de juiste netwerknaam en de juiste beveiligingsinstellingen voor de gateway.

Instellingen zoals de netwerknaam, beveiligingsmethode (WPA, WEP, enzovoort) en beveiligingssleutels moeten allemaal overeenkomen. Als de gateway gebruik maakt van WPA-codering, moet elke draadloze kaart of adapter ondersteuning bieden voor WPA-codering. Indien u gebruik maakt van een Wireless PC Card, een PCI Adapter of een USB Adapter zonder ondersteuning voor WPA-codering, kunt u geen verbinding maken met de gateway tenzij u WEP-codering gebruikt. Raadpleeg het gedeelte Configuratie in de gebruikershandleiding van de installatie-cd van U.S. Robotics voor informatie over het wijzigen van uw beveiligingsinstellingen.

3. Mag deze computer verbinding maken met de gateway als u MAC-filtering op de gateway hebt ingeschakeld?

Houd er rekening mee dat MAC-filtering van toepassing is op specifieke draadloze adapters. Indien u MAC-filtering gebruikt en een nieuwe draadloze adapter hebt toegevoegd aan het netwerk, dient u het MAC-adres van de nieuwe draadloze adapter aan de gateway toe te voegen.

OPMERKING: indien u de instellingen van de ADSL Gateway wilt wijzigen, dient u een computer te gebruiken met een kabelverbinding naar de gateway zodat u er verbinding mee kunt maken.

Indien u nadat u deze stappen hebt uitgevoerd geen draadloze verbinding tot stand kunt brengen, dient u een kabelverbinding te maken tussen de computer en de gateway. Sluit de gele Ethernet-kabel aan op de LAN-poort van uw computer en op een LAN-poort op de gateway. Controleer of het corresponderende LAN-poortlampje brandt. Start vervolgens uw computer opnieuw op.

Stap 2: reageert de Wireless MAXg ADSL Gateway?

Open een webbrowser op het adres van de gateway: **<http://192.168.1.1>**

OPMERKING: indien u de webinterface van de gateway kunt openen met een kabelverbinding, maar niet met een draadloze verbinding, dan ligt het probleem bij de draadloze verbinding. Raadpleeg de documentatie van uw draadloze adapter.

Als de webinterface van de gateway verschijnt, gaat u verder met **Stap 3**.

Als de webinterface van de gateway niet verschijnt, kan het zijn dat u de standaardinstellingen van de gateway moet herstellen. (Houd er rekening mee dat u alle aangepaste instellingen van de gateway verliest en dat deze opnieuw moet worden ingesteld zoals bij de oorspronkelijke installatie. Als u een back-up hebt gemaakt van de instellingen, kunt u deze herstellen. De gebruikershandleiding op de U.S. Robotics installatie-cd bevat meer informatie.)

1. Druk met een dun object, bijvoorbeeld een paperclip, de **Reset**-knop aan de achterkant van de gateway in en houd de knop ten minste vijf seconden ingedrukt.
2. Het duurt een minuut of twee voordat de gateway opnieuw is opgestart.
3. Start uw computer opnieuw op zodat deze verbinding maakt met de gateway.
4. Probeer toegang te krijgen tot het webadres van de gateway: **http://192.168.1.1**.

Als de webinterface van de gateway niet verschijnt, is de gateway misschien defect. Neem contact op met de klantenservice van U.S. Robotics. U vindt de contactgegevens verderop in dit document.

Als de webinterface van de gateway verschijnt, gaat u verder met **Stap 3**.

Stap 3: kan uw Wireless MAXg ADSL Gateway verbinding maken met het internet?

Indien er verbinding is tussen de computer en de gateway, is het waarschijnlijk dat de gateway geen verbinding heeft met het internet.

1. Sluit uw webbrowser en voer EasyConfigurator uit.

Windows-gebruikers:

Klik op **Start** en selecteer vervolgens **Programma's** en **U.S. Robotics EasyConfigurator**.

Macintosh- en Linux-gebruikers:

Dubbelklik op het **EasyConfigurator**-pictogram op het bureaublad.

2. Klik op **Status** bovenaan de pagina en controleer de waarde in het veld **Status**.

Voorbeeld van een schermafbeelding van een gateway die is verbonden met internet:

Status: VERBONDEN MET INTERNET

Voorbeeld van een schermafbeelding van een gateway die niet is verbonden met internet:

Status: GEEN LIJN

Indien de status van de gateway **Verbonden** of **Verbonden met het internet** is, maar u nog steeds geen verbinding kunt maken met het internet, neemt u contact op met uw ISP voor hulp.

Anders dient u uw ADSL-verbinding handmatig te configureren. Klik op **Configuration** (Configuratie) bovenaan het EasyConfigurator-venster en raadpleeg de aanwijzingen die eerder in dit document zijn gegeven (zie *Stap 4. Configureer de gateway met EasyConfigurator*) voor informatie over de configuratie van uw ADSL-verbinding.

Technische Ondersteuning

- De meest voorkomende problemen waarmee gebruikers te maken krijgen, worden besproken in de gedeelten FAQ (Veelgestelde vragen) en Troubleshooting (Problemen oplossen) voor uw product. Voor ondersteuning over het huidige product en voor contactgegevens kunt u de U.S. Robotics-website raadplegen op: <http://www.usr.com/support>
- Raadpleeg de gebruikershandleiding op de installatie-cd van U.S. Robotics voor meer gedetailleerde configuratie-informatie en hulp bij het oplossen van problemen.
- Neem contact op met de afdeling technische ondersteuning van U.S. Robotics.

Ondersteuning



OPMERKING: uw modelnummer is **9108**. U vindt uw serienummer op het label van de Wireless MAXg ADSL Gateway en op de zijkant van de verpakking.

1. Gebruik een online formulier op <http://www.usr.com/emailsupport> om ons uw technische vraag toe te sturen.
2. U kunt ook telefonisch contact opnemen met de afdeling Technische ondersteuning van U.S. Robotics.

Land	Telefoonnummer Online	Openingstijden
Verenigde Staten en Canada	(888) 216-2850	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag CST
Oostenrijk	07 110 900 116	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
België (Vlaams)	+32 (0)70 233 545	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
België (Frans)	+32 (0)70 233 546	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Denemarken	+45 7010 4030	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Finland	+358 98 171 0015	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Frankrijk	082 507 0693	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Duitsland	01805671548	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Hongarije	01805671548	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Ierland	+44 870 844 4546	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Italië	848 80 9903	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Luxemburg	+352 342 080 8318	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Midden-Oosten/Afrika	+44 870 844 4546	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Nederland	0900 20 25 857	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Noorwegen	+47 23 50 0097	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Polen		9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Portugal	+351 (0)21 415 4034	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Spanje	902 117 964	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zweden	+46 (0) 77 128 1020	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zwitserland	0848 840 200	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Groot-Brittannië	0870 844 4546	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag

Informatie over actuele contactgegevens vindt u op de website: <http://www.usr.com/support>

Informatie over reglementen en garantie staat in de gebruikershandleiding op de installatie-cd van U.S. Robotics.

Wireless MAXg ADSL Gateway Kurulumu

U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Güncel ürün desteği ve iletişim bilgileri için aşağıdaki Internet adresini ziyaret ediniz:
<http://www.usr.com/support>



NOT: Gelecekte yararlanabilmek amacıyla, seri numaranızı not etmeniz gerekir. Teknik Destek bölümünü aramanız gerektiğinde, yardım almak için bu numaraya ihtiyacınız olacaktır. Barkod etiketine yazılmış 12 karakterlik seri numarasını ağ geçidinin alt kısmında ve kutu üzerinde bulabilirsiniz. Ayrıca, model numarasına da ihtiyacınız olacaktır. Model numarası aşağıdadır.

Seri numaranızı aşağıdaki alana yazın.

Seri Numarası

Model Numarası

Başlamadan Önce Gerekenler

Internet'e bağlanmayı denemeden önce aşağıdaki bilgilere ihtiyacınız olacak:

- Yerel telefon şirketiniz veya Internet Servis Sağlayıcınızdan (ISS) aldığınız aktif ADSL ve Internet servisi.

Ayrıca, ISS'nizden aşağıdaki bilgileri edinmeniz de gerekebilir:

- VPI/VCİ değerleri
- ADSL standardı (modülasyon)
- Kapatma Modu
- PPP bağlantılar için kimlik doğrulama (PAP veya CHAP)
- ISS'niz tarafından verilmişse, kullanıcı adınız ve şifreniz.

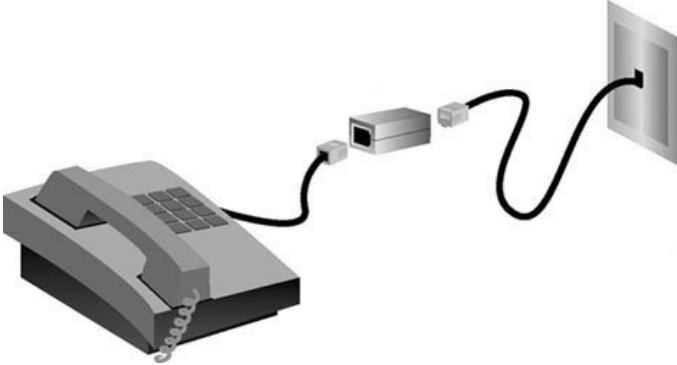
Ağ Geçidi Kurulumu

Adım 1. Mikrofiltreyi bağlayın (verilmişse veya İSS'niz gerektiriyorsa)

Bir mikrofiltre, ses ve DSL sinyalleri arasındaki parazitleri ortadan kaldırır. Bir mikrofiltre gerekip gerekmediğine ISS'niz karar verecektir. Eğer ağ geçidi ile birlikte bir mikrofiltre verilmişse, bir tane daha satın almanız gerekip gerekmediğini ISS'nizden öğrenebilirsiniz.

Mikrofiltreyi takmak için, her bir aygıtı (telefon, faks cihazı veya başka bir telefon aygıtı) mikrofiltreye takın ve mikrofiltreyi duvardaki telefon soketine takın.

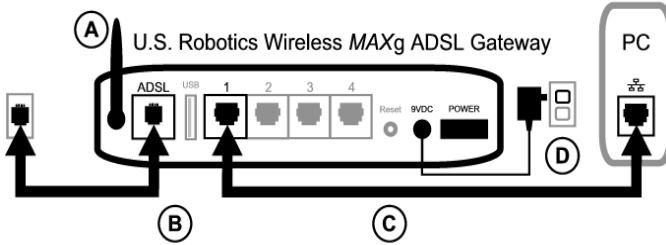
Mikrofiltrenizde hem ağ geçidi hem de telefon için bir bağlantı yoksa, ADSL ağ geçidinizi telefon soketine bağlayan kabloya bir mikrofiltre takmayın.



Adım 2. Anteni ve Kabloları bağlayın

Ağ geçidini yapılandırmak için, öncelikle birlikte gelen sarı Ethernet kablosunu kullanarak ağ geçidini bilgisayara bağlayın. Ağ geçidi, Internet iletişimi kurmaya başladıktan sonra, kurulum sürecinin ilerleyen aşamalarında kablosuz bağlantı kurabilirsiniz.

Bu şemada, kurulum tamamlandıktan sonra aygıtların nasıl bağlanacağı gösterilmiştir:



Gereken bağlantıları yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

- Anteni, ağ geçidinin arkasına takın.
- Birlikte verilen gri telefon kablosunun bir ucunu, ağ geçidinin arkasındaki (**ADSL** olarak etiketlenen) gri telefon portuna bağlayın. Kablo'nun diğer ucunu duvardaki telefon soketine bağlayın.
- Sarı Ethernet kablosunu bağlayın. Bu yolla dört sisteme kadar bağlantı yapabilir olmanıza rağmen, ek aygıtları ancak ilk kurulum tamamlandıktan sonra bağlayın. Ethernet kablosunun bir ucunu, ağ geçidinizin arkasında (**1, 2, 3 ve 4** olarak etiketlenen) portlardan birine takın. Diğer ucunu, bilgisayarınızın ağ arayüz kartındaki Ethernet portuna takın.

- D. AC güç adaptörünü, ağ geçidinizin arkasındaki 9VDC soketine takın. Sonra, AC güç adaptörünü standart bir elektrik prizine takın. Ön paneldeki  LED'i yanmazsa, ağ geçidinin arkasındaki **Power** (Açma/Kapama) anahtarına basın.

Güç verildikten sonra ağ geçidi açılır. Bu işlem bir, iki dakika sürebilir.



- E.  LED'inin ve  gösterge LED'lerinden herhangi birinin yanıp yanmadığını kontrol edin. Yanmıyorlarsa, bu kılavuzun ilerleyen kısımlarında yer alan sorun giderme bölümüne başvurun.

Adım 3. EasyConfigurator Kurulumu

1. U.S. Robotics kurulum CD-ROM'unu, bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Kurulum otomatik olarak başlamalıdır. Bu işlem birkaç dakika sürebilir.



Kurulum otomatik olarak başlamazsa, manuel olarak da başlatabilirsiniz.

Windows kullanıcıları: **Start** (Başlat) ve ardından **Run** (Çalıştır) seçeneklerini tıklayın, iletişim kutusuna **D:\setup.exe** yazın ve **Tamam** düğmesini tıklayın. (CD-ROM sürücünü için farklı bir harf kullanılıyorsa D yerine o harfi yazın.)

Macintosh kullanıcıları: CD-ROM'u açın ve (bilgisayarınızdaki işletim sistemine bağlı olarak) **MacOS X Install** (MacOS X Kur) veya **MacOS Classic Install** ((MacOS Klasik Kur) seçeneklerinden birini çift tıklayın.

Linux kullanıcıları: CD-ROM'u açın, **platformslinux** seçeneğini bulun ve **install.bin** seçeneğini çift tıklayın.

2. Dil tercihinizi yapın ve **Tamam** düğmesini tıklayın.
3. Windows kullanıyorsanız, yükleyici, sisteminizin kurulum gereksinimlerini karşıladığını doğrulamak için bir denetim testi yürütür. Bu işlem tamamlandığında, **Sonuçlar** ekranında, gereksinimleri karşılayan sistem bileşenlerinin yanında yeşil işaretler ve karşılamayanların yanında kırmızı işaretler gösterilir. Sisteminiz değerlendirmeyi geçerse, **İleri** düğmesini tıklayın. Sistem bileşenlerinizden herhangi birinin gereksinimleri karşılamaması durumunda, bunları görüntülemek için **Raporu Göster** düğmesini tıklayın.

Kur, bu aşamada EasyConfigurator programını kurar.

Adım 4. EasyConfigurator'ü kullanarak Ağ Geçidini konfigüre edin

1. Bu, EasyConfigurator oturum açma penceresidir:

Eğer EasyConfigurator otomatik olarak başlamazsa, bunu kendiniz açabilirsiniz. Windows kullanıcıları: **Start** (Başlat) düğmesini tıklayın ve sırasıyla **Programs** (Programlar) ve U.S. Robotics **EasyConfigurator** seçeneklerini seçin. Macintosh ve Linux kullanıcıları: Masaüstünde bulunan EasyConfigurator simgesini çift tıklayın.

Kullanıcı adı ve şifre, sizin için önceden girilmiştir. **Oturum Aç** düğmesini tıklayın ve bir süre bekleyin.



2. Oturum açtıktan sonra şu pencere görüntülenir:

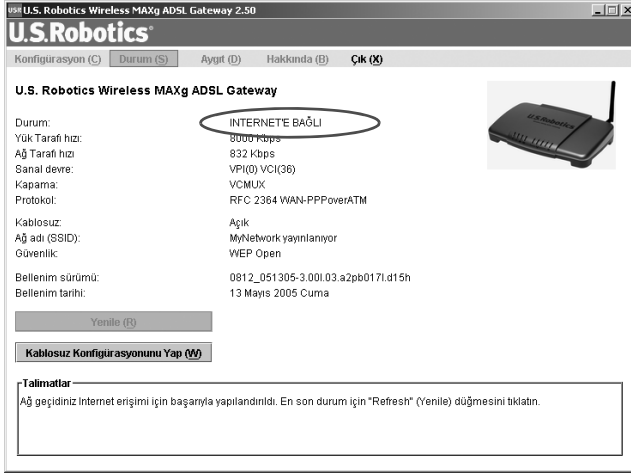
Açılır listelerden ülkenizi ve Internet Servis Sağlayıcınızı (ISS) seçin. Ülkeniz ya da ISS'niz listede yoksa, **Diğer** seçeneğini seçin ve ISS'niz tarafından sağlanan ayarları kendiniz girin.

Seçimlerinizi yaptıktan sonra, ISS'niz tarafından sağlanan kullanıcı adı ve şifreyi girmeniz gerekebilir. Devam etmek için **Uygula** düğmesini tıklayın.

3. EasyConfigurator, ISS seçiminize veya kendi girdiğiniz ayarlara bağlı olarak ağ geçidinizi yapılandırır.



Bu aşamada, sistem Internet erişimi kurmaya çalışır. Bu işlem, aşağıdaki durum sayfası görüntülenene kadar, birkaç dakika sürebilir.



Eğer durum, **İNTERNET BAĞLANTISI KURULDU** şeklindeyse, Internet bağlantınız başarılı bir biçimde kurulmuş demektir. Eğer, **İNTERNET BAĞLANTISI KURULDU** mesajı gösterilmiyorsa, kurulum kılavuzunun Sorun Giderme bölümüne başvurun.

Adım 5. Kabloşuz Yapılandırmanın Kurulumu

Kabloşuz iletişimde, aygıtlar birbirleriyle kablolar yerine radyo dalgalarıyla iletişim kurar. Ağ geçidi, kabloşuz ağ standartlarına uygun bir kabloşuz ağ adaptörü bulunan tüm aygıtlarla kabloşuz iletişim kurabilir.



Kabloşuz iletişim kurulumunu yapmak için, (eğer açık değilse) ekranın en üstündeki **Durum** seçeneğini tıklayın. Ardından **Kabloşuz Yapılandır** seçeneğini tıklayın. Bunun

sonucunda Internet tarayıcınızda kablosuz ağınızın güvenlik ayarı için bir sayfa açılır. U.S. Robotics, ağ güvenliğinizi bu sayfada belirtilen şekilde sağlamanızı tavsiye eder.

Secure Your Gateway

Network Name (SSID)

This is the name of your wireless network. Wireless devices communicate with it.

Network name:

U.S. Robotics recommends that you change the **network** characters that is not easy to guess (such as "USR9108").

Güvenlik yapılandırması için ekranda verilen talimatları izleyin ve bitirdiğinizde **Uygula** düğmesini tıklayın. Bu işlemin ardından, ağ geçidinin Internet kullanıcı arayüzündeki durum sayfası otomatik olarak açılır.

Artık kablosuz ağınızın güvenliği sağlanmış durumdadır. Internet tarayıcınızı ve EasyConfigurator'u kapatabilirsiniz.

Status

U.S.Robotics

Status Internet LAN Wireless Security Device

[Register the product](#)

General

Line rate - upstream: **832 Kbps**
Line rate - downstream: **8000 Kbps**
LAN IP address: **192.168.1.1**
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: **192.168.0.254**
Primary DNS server: **192.168.0.1**
Secondary DNS server: **192.168.7.1**

Wireless Security

Network name: **MyNetwork**
Broadcast name: **Enabled**
Method: **None**
Wireless MAC filter: **Allow some**

Artık, bir Internet tarayıcı açabilirsiniz. Aşağıdaki Internet sitesine giderek ürününüzü kaydetmenizi ve bağlantıyı test etmenizi öneririz:

www.usr.com/productreg

Ağ geçidinin gelişmiş özellikleri hakkında bilgi edinmek için U.S. Robotics kurulum CD-ROM'undaki Kullanım Kılavuzuna başvurun.

Kablosuz iletişimi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak ve ağ adını, yayın durumunu ve güvenlik seçeneklerini ayarlamak için ağ geçidinin Internet kullanıcı

arayüzünü kullanabilirsiniz. İnternet kullanıcı arayüzü, ağ geçidini yapılandırmak ve kullanmak için baş araçtır.

Durum LED'leri



Ağ geçidinin ön tarafında çeşitli LED'ler bulunur. Aşağıdaki LED koşulları, ağ geçidinin kullanım durumunu gösterir.

	Yanıyor	Ağ geçidi açık.
	Kapalı	Ağ geçidi kapalı.
	Yanıyor	Ağ geçidine bir kablosuz aygıt bağlıdır.
	Yanıp sönüyor	Ağ geçidi ve bilgisayar, kablosuz iletişim üzerinden veri alışverişinde bulunuyor.
	Kapalı	Ağ geçidine hiçbir kablosuz istemci bağlı değildir.
	Yanıyor	Ağ geçidi İnternet'e bağlıdır.
	Yanıp sönüyor	Ağ geçidi, İnternet ile veri alışverişinde bulunuyor.
	Kapalı	Aktif ADSL bağlantısı yoktur ya da aygıt, ADSL köprü modundadır. Köprü modu hakkında bilgi için kurulum CD'sindeki Kullanım Kılavuzuna başvurun.
	Yanıyor	Bir ADSL bağlantısı kurulmuştur.
	Yanıp sönüyor	Ağ geçidi, bir ADSL bağlantısı kurmaya çalışıyor.
	Kapalı	Bir ADSL bağlantısı yoktur.
	Yanıyor	Ağ geçidi ve bilgisayar arasında, ilgili Ethernet portu üzerinden fiziksel bir bağlantı kurulmuştur (LED'lerin üzerindeki port numaralarını not alın).
	Yanıp sönüyor	Ağ geçidi ve bilgisayar, bir Ethernet portu üzerinden veri alışverişinde bulunuyor.
	Kapalı	Ağ geçidi ve bilgisayar arasında Ethernet portu üzerinden bir fiziksel bağlantı yoktur.
	Yanıyor	Ağ geçidine bir yazıcı bağlanmıştır. Ağ geçidinde yazıcı kullanımı hakkında bilgi için U.S. Robotics kurulum CD-ROM'undaki Kullanım Kılavuzuna
	Yanıp sönüyor	Ağ geçidi ve yazıcı veri alışverişinde bulunuyor.
	Kapalı	Ağ geçidinin USB portuna bağlı bir yazıcı yoktur.

Ağ Geçidinin Arkası



ADSL	Dijital abone hattı RJ-11 servis soketi
USB	Yazıcı için USB kablosunun takıldığı port.
1 - 4	Ethernet portları 1 - 4
Reset (Sıfırla)	Ağ geçidini sıfırlayan girintili bir düğme (aşağıdaki açıklamaya bakınız)
9VDC	Birlikte verilen güç adaptöründen gelen kablonun takıldığı giriş soketi
Power (Açma/ Kapama)	Ağ geçidini açmak ve kapatmak için kullanılan hareketli düğme.



NOT: Ağ geçidini sıfırlamak için bir iğne veya ataç kullanarak Reset (Sıfırla) düğmesine hafifçe basın. Ağ geçidini sıfırlamak istiyorsanız, bu düğmeye 5 saniyeden daha uzun süreyle basmayın, aksi takdirde ağ geçidinin yapılandırması fabrika varsayılan değerlerine döner.

Sorun Giderme

Sorunun tespit edilmesine yardımcı olmak için öncelikle aşağıdaki sorun giderme kontrol listesini kullanın.

1. Ağ geçidinizle birlikte gelen AC adaptörü kullandığınızdan, bu adaptörün ağ geçidi ve çalışır durumda bir prize bağlı olduğundan emin olun. **Power** (Açma/Kapama) düğmesinin açık konumda olduğundan emin olun.  LED'i yanmalıdır.
2. Telefon kablosunun duvardaki telefon soketi ve ağ geçidine bağlı olduğundan emin olun. DSL'i düzenleyip, düzgün bir biçimde yapılandırdıysanız,  LED'i yanmalıdır.
3. Bilgisayar ve ağ geçidi arasında kablolu bir bağlantı kullanıyorsanız, Ethernet kablosunu (kablolarını), bilgisayarın ağ arayüz kartı ve ağ geçidinin (1, 2, 3 veya 4 olarak etiketlenen) Ethernet portu (portları) arasına bağlı olduğundan emin olun. Ağ geçidinin ön tarafında ilgili  LED'i yanmalıdır.

LED'ler hakkında daha fazla bilgi için, kılavuzun ilerleyen kısımlarındaki Durum LED'leri bölümüne başvurun.

Internet kullanıcı arayüzünün açılması

Internet kullanıcı arayüzü, ağ geçidinin yapılandırılması, sorunların giderilmesi ve izlenmesi için kullanacağınız baş araçtır. Erişim için bu prosedürü izleyin.

1. Bir Internet tarayıcı açın.
2. **http://192.168.1.1** sayfasını açın.
3. Bir oturum açma penceresi görüntülenmelidir:



Varsayılan kullanıcı adı ve şifre önceden girilmiştir. **Tamam** düğmesini tıklayın.

4. İnternet kullanıcı arayüzü bir durum sayfasıyla birlikte açılır.

Status **U.S.Robotics**

[Status](#) [Internet](#) [LAN](#) [Wireless](#) [Security](#) [Device](#)

[Register the product](#)

General

Line rate - upstream: **832 Kbps**
Line rate - downstream: **8000 Kbps**
LAN IP address: **192.168.1.1**
WAN IP address: [View](#)
Default gateway: **192.168.0.254**
Primary DNS server: **192.168.0.1**
Secondary DNS server: **192.168.7.1**

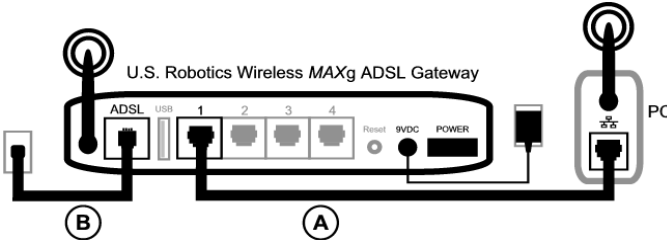
Wireless Security

Network name: **MyNetwork**
Broadcast name: **Enabled**
Method: **None**
Wireless MAC filter: **Allow some**

İnternet'e erişemiyorsanız...

Bilgisayarınızın İnternet'e erişebilmesi için çeşitli aygıtların birlikte çalışması gerekir.

NOT: Tam anlaşılması için, aşağıdaki çizimde, bilgisayarınız ve U.S. Robotics Wireless MAXg ADSL Gateway arasında hem kablolu, hem de kablosuz bağlantı gösterilmiştir. Normalde, bir bilgisayarda bu bağlantı türlerinden biri kullanılır.



A. Bilgisayarınız Wireless MAXg ADSL Gateway'e kablosuz ya da kablolu bağlantı üzerinden bağlanır.

B. Ağ geçidi, İnternet Servis Sağlayıcıınıza (ISS) telefon ağı üzerinden ADSL ile bağlanır.

Bu sorunu çözenin ilk adımı, sorunun nedenini belirlemektir. Bilgisayarınızın İnternet bağlantısı birçok yerden kesilebilir.

Windows kullanıcıları: Birlikte gelen yardımcı programı kullanarak bağlantılarınızı otomatik olarak kontrol edebilirsiniz.

1. Windows Explorer'ı kullanarak U.S. Robotics kurulum CD-ROM'unda **Troubleshooting** (Sorun Giderme) klasörüne gelin (örneğin, **D:\Troubleshooting**, burada CD sürücünüz D: harfiyle gösterilmiştir).
2. **Troubleshoot_Connection** (Bağlantıda Sorun Gider) üzerini çift tıklayın.

Bu yardımcı program bağlantılarınızı kontrol eder ve bir sorun varsa, bunun yerini gösterir.

1. Adım: Bilgisayarınız Wireless MAXg Gateway'inize bağlanabiliyor mu?

Ağ geçidinin adresinde bir Internet tarayıcı açın: **http://192.168.1.1** (Eğer ağ geçidinin LAN IP adresini değiştirdiyse, yeni adresi kullanmanız gerekir.)

Ağ geçidi Internet kullanıcı arayüzü görüntülenirse, **Adım 3'e** geçin. Yoksa, ağ geçidinin yeniden başlatılması gerekir:

1. Ataç ya da iğne gibi ince bir cisimle ağ geçidinin arkasındaki **Reset** (Sıfırla) düğmesine kısa bir süre basın.
2. Ağ geçidi yeniden başlayana kadar bir, iki dakika bekleyin.

Eğer kablolu bağlantı kullanıyorsanız:

Bilgisayarınız ve ağ geçidi arasında kablolu bağlantı varsa, Ethernet kablosunun bir ucunun bilgisayarınızın LAN portuna ve diğer ucunun ağ geçidindeki Ethernet portlarından birine bağlı olduğundan emin olun. Ayrıca, ilgili LED'in yandığından da emin olun.

Eğer bilgisayarınızda statik IP adresi kullanılıyorsa, ya bilgisayarınızı dinamik IP adresi kullanacak şekilde tekrar yapılandırın ya da statik IP adresinin ADSL Gateway ile aynı ağda olduğundan emin olun. (Buna göre, IP adresinin formatı **192.168.1.x** olup, burada **x**, 2 ve 254 arasında bir sayı olabilir.)

Artık, lütfen bilgisayarınızı yeniden başlatın. Bilgisayarınız ağ geçidine bağlanmayı deneyecektir. Step 2'ye geçin.

Eğer kablosuz bağlantı kullanıyorsanız:

1. Bilgisayarınızın ağ geçidine kablosuz sinyal alabilecek kadar yakın olduğundan ve mikrodalga fırın ya da beton duvar gibi sinyali engelleyen bir cisim bulunmadığından emin olun.

Eğer ağ geçidiniz ağ adını yayınlıyorsa, bilgisayarınızın kablosuz bağlantı yardımcı programını kullanarak bu adı bulmak için tarama yapabilirsiniz. (Bu, genellikle "alan denetimi" olarak adlandırılır.) Eğer yardımcı program ağ geçidinizi bulamıyorsa, sinyalde sorun olabilir.

2. Bilgisayarınızın kablosuz yardımcı programının ağ geçidiniz için doğru ağ adını ve güvenlik ayarlarını kullandığından emin olun.

Ağ adı, güvenlik yöntemi (WPA, WEP, vs.) ve güvenlik anahtarlarının birbirine uyması gerekir. Eğer ağ geçidiniz WPA şifreleme yöntemini kullanıyorsa, her kablosuz kart ya da adaptör WPA şifreleme yöntemini desteklemelidir. Eğer WPA şifreleme yöntemini desteklemeyen bir kablosuz PC kartı, PCI adaptörü ya da USB adaptörü kullanıyorsanız, WEP şifreleme yöntemini kullanmadıkça ağ geçidine bağlanamayacaksınız. Güvenlik ayarlarının değiştirilmesi hakkında bilgi için lütfen U.S. Robotics kurulum CD-ROM'unda bulunan Kullanım Kılavuzunun yapılandırma bölümüne başvurun.

3. Eğer ağ geçidinde MAC filtrelemeyi etkinleştirdiyseniz, bilgisayarınızın ağ geçidinize bağlanma izni var mı?

MAC filtrelemenin belirli kablosuz adaptörler için kullanılabildiğini lütfen göz önüne alın. Eğer MAC filtreleme kullanıyorsanız ve ağa yeni bir kablosuz adaptör eklediyseniz, yeni kablosuz adaptörün MAC adresini ağ geçidine eklemeniz gerekir.

NOT: Eğer ADSL Gateway'in ayarlarını değiştirmeniz gerekiyorsa, buna erişebilmek için ağ geçidiyle kablolu bağlantısı olan bir bilgisayar gerekecektir.

Eğer bu prosedür sonucunda kablosuz bağlantı kuramadıysanız, lütfen bilgisayarınız ve ağ geçidiniz arasında bir kablolu bağlantı kurmayı deneyin. Sarı Ethernet kablousunu, bilgisayarınızın LAN portuna ve ağ geçidindeki bir LAN portuna bağlayın. Sonra, ilgili LAN portu LED'inin yandığından emin olun. Sonra, lütfen bilgisayarınızı yeniden başlatın.

2. Adım: Wireless MAXg ADSL Gateway'iniz yanıt veriyor mu?

Ağ geçidinin adresinde bir Internet tarayıcı açın: **http://192.168.1.1**

NOT: Ağ geçidinin Internet kullanıcı arayüzünü kablolu bağlantıyla açabiliyor ancak kablosuz bağlantıyla açamıyorsanız, sorun kablosuz bağlantıdadır. Lütfen kablosuz adaptörünüzle birlikte gelen belgelere başvurun.

Ağ geçidi Internet kullanıcı arayüzü görüntülenirse, lütfen **Adım 3'e** geçin.

Eğer ağ geçidinin Internet kullanıcı arayüzü görüntülenmiyorsa, ağ geçidinin varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlanması gerekebilir. (Ağ geçidinin tüm kişisel ayarlarını kaybedeceğinizi ve ilk kez kuruyormuş gibi tüm ayarları yeniden yapmanız gerekeceğini lütfen göz önüne alın. Eğer ayarların yedeğini aldıysanız, bu ayarlara geri dönebilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen U.S. Robotics kurulum CD-ROM'undaki Kullanım Kılavuzuna başvurun.)

1. Ataç ya da iğne gibi ince bir cisimle ağ geçidinin arkasındaki **Reset** (Sıfırla) düğmesine en az beş saniye basın.
2. Ağ geçidi yeniden başlayana kadar yaklaşık bir, iki dakika bekleyin.
3. Ağ geçidine bağlanması için lütfen bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ağ geçidinin **http://192.168.1.1** olan Internet adresine erişmeye çalışın.

Eğer ağ geçidinin Internet kullanıcı arayüzü hala görüntülenemiyorsa, ağ geçidi bozuk olabilir. Lütfen U.S. Robotics Müşteri Destek departmanına başvurun. Bu belgenin ilerleyen sayfalarında yer alan iletişim bilgilerine bakın.

Ağ geçidi Internet kullanıcı arayüzü görüntülenirse, lütfen **Adım 3'e** geçin.

3. Adım: Wireless MAXg ADSL Gateway'iniz Internet'e bağlanabiliyor mu?

Eğer bilgisayarınız ve ağ geçidi arasında bir bağlantı varsa, büyük olasılıkla ağ geçidiniz Internet'e bağlı değildir.

1. Internet tarayıcınızı kapatın ve EasyConfigurator'ü çalıştırın.

Windows kullanıcıları:

Start (Başlat) düğmesine basın ve sırasıyla **Programs** (Programlar) ve **U.S. Robotics EasyConfigurator** seçeneklerini seçin.

Macintosh ve Linux kullanıcıları:

Masaüstünde bulunan **EasyConfigurator** simgesini çift tıklayın.

2. Sayfanın en üzerindeki **Durum** seçeneğini tıklayın ve **Durum** alanındaki değeri kontrol edin.

Internet'e bağlı bir ağ geçidinin örnek görüntüsü:

Durum: INTERNET'E BAĞLI

Internet'e bağlı olmayan bir ağ geçidinin örnek görüntüsü:

Durum: HAT YOK

Eğer durum **BAĞLI** veya **INTERNET BAĞLANTISI KURULDU** şeklinde olmasına rağmen hala Internet bağlantınız yoksa, lütfen yardım için ISS'nize danışın.

Aksi takdirde, ADSL bağlantınızı yapılandırmanız gerekir. Lütfen EasyConfigurator penceresinin üst kısmındaki **Yapılandırma** seçeneğini tıklayın ve ADSL bağlantısının yapılandırılması hakkında bu kılavuzun önceki sayfalarında verilen talimatlara başvuru (bkz. Adım 4. EasyConfigurator'ü kullanarak Ağ Geçidini konfigüre edin).

Teknik Destek

- Ürününüzle ilgili olarak kullanıcıların en yaygın karşılaştığı sorunların çoğu, her bir ürün için SSS ve sorun giderme Internet sayfalarında açıklanmıştır. Güncel ürün desteği ve iletişim bilgileri için U.S. Robotics Internet sitesini ziyaret edin: <http://www.usr.com/support>
- U.S. Robotics kurulum CD-ROM'undaki Kullanım Kılavuzuna başvurun -- burada, daha gelişmiş yapılandırma ve sorun giderme bilgileri bulunmaktadır.
- U.S. Robotics Teknik Destek Departmanı ile temasa geçiniz.

Destek Alma



NOT: Model numaranız **9108**. Seri numarasını, Wireless MAXg ADSL Gateway üzerindeki etiketten ve ambalajın yan tarafından öğrenebilirsiniz.

1. Teknik destek ile ilgili sorularınızı, <http://www.usr.com/emailsupport> adresindeki çevrimiçi formu kullanarak gönderebilirsiniz.
2. Ayrıca, U.S. Robotics Teknik Destek departmanını telefonla da arayabilirsiniz.

Ülke	Sesli	Online	Destek Saatleri
Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00 Merkezi, Pazartesi - Cuma
Avusturya	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Belçika (Flamanca)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Belçika (Fransızca)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Danimarka	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Finlandiya	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Fransa	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Almanya	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Macaristan	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
İrlanda	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
İtalya	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Lüksemburg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Orta Doğu/Afrika	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Hollanda	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Norveç	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
Polonya		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portekiz	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
İspanya	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
İsviçre	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
İsviçre	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma
İngiltere	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, Pazartesi - Cuma

Güncel destek iletişim bilgileri için şu Internet adresini ziyaret ediniz: <http://www.usr.com/support>

Yasal bilgiler ve garanti bilgileri U.S. Robotics kurulum CD-ROM'undaki Kullanım Kılavuzunda verilmiştir.

